

Information

betreffend dem Scannen Ihrer Raiffeisen-Karte für den Museumseintritt



Sehr geehrte Museumsbesucherin, sehr geehrter Museumsbesucher

Sie besuchen gerade ein Museum und **profitieren** dabei gegen Vorweisen Ihrer persönlichen Raiffeisen Maestro- oder V PAY-Karte, MasterCard oder Visa Card **vom Gratiseintritt** aufgrund Ihrer MemberPlus-Mitgliedschaft. Ausserdem profitieren bis zu drei Kinder unter 16 Jahren, welche Sie begleiten, ebenfalls vom Gratiseintritt.

Raiffeisen hat den Prozess der **Eintrittserfassung digitalisiert**. Neu wird Ihr Eintritt mittels Scannen Ihrer Karte mit einem Smartphone von Raiffeisen registriert. Sämtliche Daten werden **verschlüsselt** an Raiffeisen übermittelt und **ausschliesslich von Raiffeisen genutzt** und nicht an Dritte weitergegeben.

Ihre Karte wurde nicht akzeptiert?

Falls Ihre Karte nicht akzeptiert wurde, kann dies mehrere Gründe haben:

- Die Karte ist abgelaufen oder nicht mehr gültig
- Sie haben am gleichen Tag bereits von einem Gratiseintritt im gleichen Museum profitiert
- Sie sind nicht berechtigt, von den MemberPlus-Vorteilen zu profitieren

Das Kassapersonal des Museums ist von Raiffeisen angewiesen, nur bei positivem Prüfergebnis den kostenlosen Eintritt zu gewähren. Kontaktieren Sie bitte Ihre Raiffeisenbank. Ihr Kundenberater gibt Ihnen Auskunft und hilft Ihnen weiter.

Weiterführende Informationen: [raiffeisen.ch/museum](https://www.raiffeisen.ch/museum)

Gültige Karten
Cartes valides
Carte valide

RAIFFEISEN

und /et /e



VISA

RAIFFEISEN

Informations

concernant le scan-
nage de votre carte
Raiffeisen pour les
entrées de musées

Chers visiteurs,

Lorsque vous vous rendez au musée, vous pouvez **bénéficier d'une entrée gratuite** grâce à votre statut de sociétaire MemberPlus, sur présentation de votre carte Raiffeisen Maestro, V PAY, MasterCard ou Visa. Par ailleurs, jusqu'à trois enfants de moins de 16 ans peuvent également profiter d'une entrée gratuite en vous accompagnant.

Raiffeisen a digitalisé le processus de **saisie des entrées**. Votre entrée sera désormais vérifiée grâce au scannage de votre carte à l'aide d'un smartphone. Les données recueillies seront ensuite transmises sous forme cryptée à Raiffeisen, puis utilisées exclusivement par Raiffeisen et ne seront pas transmises à des tiers.

Votre carte n'a pas été acceptée?

Si votre carte ne vous a pas permis d'entrer au musée, il y a plusieurs explications possibles:

- La carte a expiré ou n'est plus valide.
- Vous avez déjà profité d'une entrée gratuite pour ce musée dans la même journée.
- Vous ne bénéficiez pas des avantages MemberPlus.

Raiffeisen prie le personnel de caisse du musée de n'accorder l'entrée gratuite après que l'appareil de scannage ait validé le statut de sociétaire Raiffeisen. Merci de contacter votre Banque Raiffeisen. Votre conseiller clientèle vous donnera de plus d'informations et vous accompagnera dans votre démarche.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur: **raiffeisen.ch/musees**

Informazioni

relative alla scansione
della sua carta
Raiffeisen per l'ingresso
al museo

Gentile visitatrice del museo, Egregio visitatore del museo,

sta visitando un museo e, dietro presentazione della sua personale carta Maestro o V PAY, Mastercard o Visa Card Raiffeisen, **beneficia dell'ingresso gratuito** grazie al suo sociariato MemberPlus. Inoltre, fino a tre bambini sotto i 16 anni beneficiano dell'ingresso gratuito in sua compagnia.

Raiffeisen ha **digitalizzato il processo di registrazione degli ingressi**: ora il suo ingresso viene registrato da Raiffeisen tramite scansione della sua carta con uno smartphone. Tutti i dati vengono trasmessi in forma **crittografata** a Raiffeisen, **utilizzati esclusivamente da Raiffeisen** e non vengono inoltrati a terzi.

La sua carta non è stata accettata?

Possono esserci vari motivi per cui la sua carta non è stata accettata:

- La carta è scaduta o non è più valida
- Ha già beneficiato di un ingresso gratuito allo stesso museo nella stessa giornata
- Non è autorizzato a beneficiare dei vantaggi MemberPlus

Il personale alla cassa del Museo ha ricevuto da Raiffeisen l'istruzione di consentire l'accesso gratuito solo se il controllo dà esito positivo. Contatti la sua Banca Raiffeisen. Il suo consulente alla clientela le fornirà informazioni e la aiuterà.

Maggiori informazioni:
raiffeisen.ch/musei