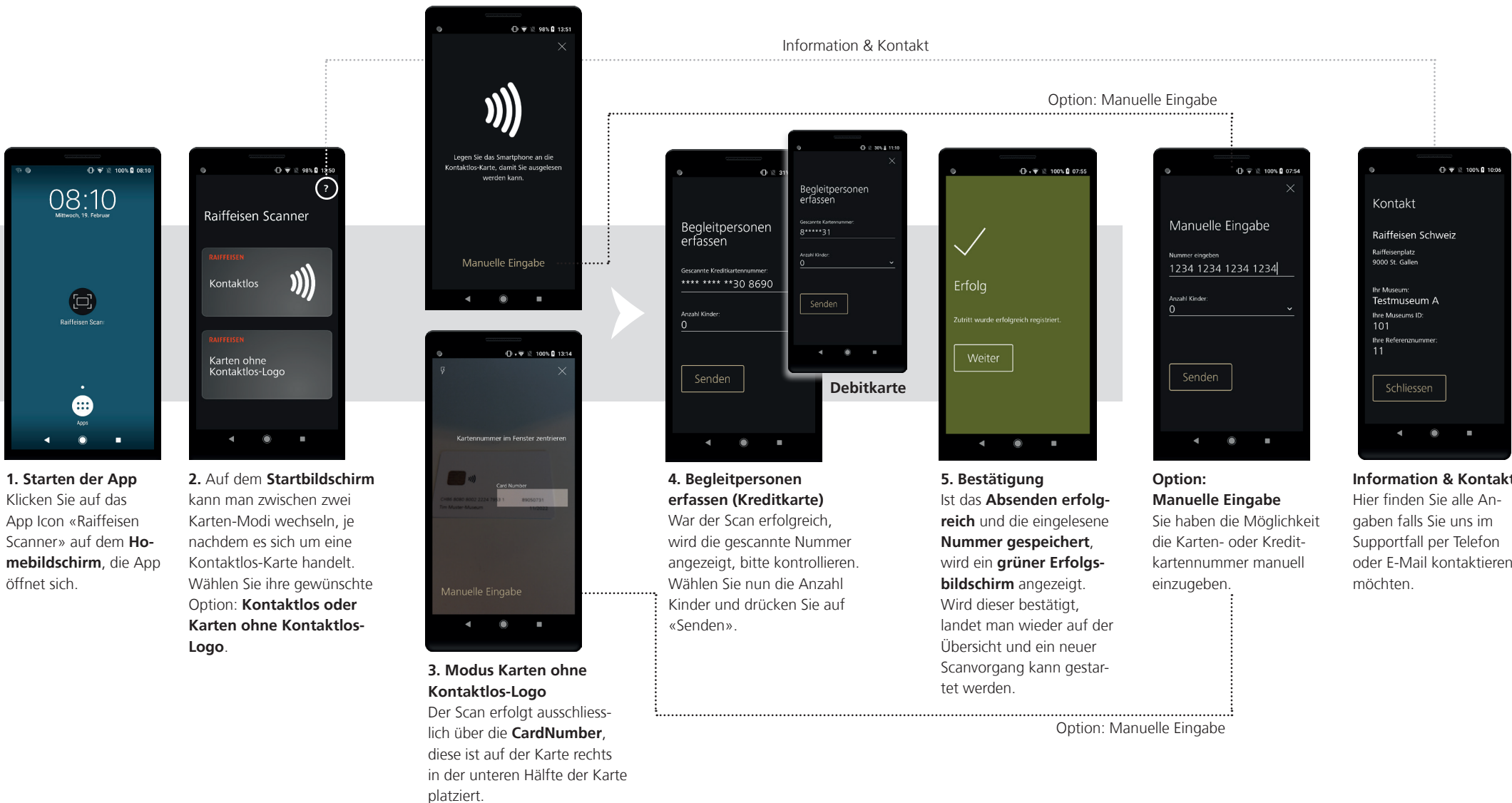


Kurzanleitung App Raiffeisen Scanner

Die App «Raiffeisen Scanner» befindet sich auf dem von Raiffeisen Schweiz gelieferten Mobilgerät. Das Gerät ist passwortgeschützt, diese Zugangsdaten erhalten Sie separat.

3. Modus Kontaktlos

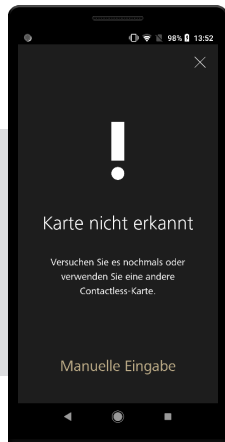
Legen Sie das **Smartphone** an die **Kontaktlos-Karte**, damit Sie ausgelesen werden kann.



Kurzanleitung App Raiffeisen Scanner

Bei der Bedienung der App können folgende Fehlermeldungen und Hinweise auftreten. Einerseits gibt es Hinweise beim Auslesen der Karte per NFC, diese sind direkt auf dem Kontaktlos-Screen ersichtlich (nachfolgend weisse Schrift auf schwarzem Grund). Andererseits gibt es die roten Fehlermeldungen, falls der Eintritt verweigert wird. Nachfolgend die verschiedenen Ausprägungen im Detail.

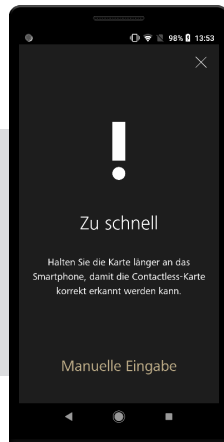
Kontaktlos-Karte Hinweismeldungen



Karte nicht erkannt

Versuchen Sie es nochmals oder verwenden Sie eine andere Kontaktlos-Karte.

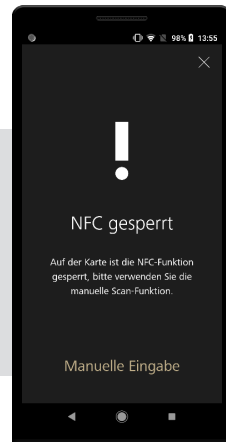
Optional können sie auf «Manuelle Eingabe» wechseln.



Zu schnell

Versuchen Sie es nochmals. Halten Sie die Karte länger an das Smartphone, damit die Contactless-Karte korrekt erkannt werden kann.

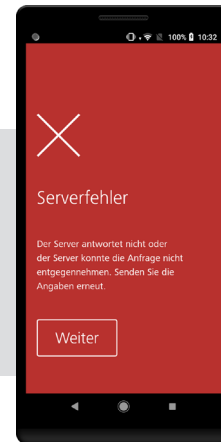
Optional können sie auf «Manuelle Eingabe» wechseln.



NFC gesperrt

Auf der Karte ist die NFC-Funktion (Near Field Communication) gesperrt, bitte verwenden Sie die manuelle Scan-Funktion.

Fehlermeldungen bei abgelehntem Eintritt



Serverfehler

Der Server antwortet nicht oder der Server konnte die Anfrage nicht entgegennehmen. Senden Sie die Angaben erneut.

Mit «Weiter» kommen Sie erneut auf den Screen «Begleitpersonen erfassen». Versuchen Sie es erneut.



Keine Netzwerkverbindung

Es besteht zur Zeit keine Verbindung zum Internet. Bitte prüfen Sie die Einstellungen und senden Sie die Angaben erneut.

Mit «Weiter» kommen Sie erneut auf den Screen «Begleitpersonen erfassen». Versuchen Sie es erneut.

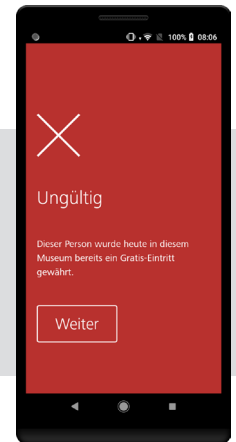


Ungültig

Karte nicht gültig. Überprüfen Sie die Gültigkeit der Karte.

Karte nicht gültig oder berechtigt nicht für den Zutritt, überprüfen Sie bspw. das Ablaufdatum oder scannen Sie eine andere Karte.

Mit «Weiter» kommen Sie wieder auf die Startseite. Geben Sie bei Bedarf dem Kunden doch unseren Info-Flyer ab.



Ungültig

Der Person wurde für den betreffenden Tag bereits schon mal ein Eintritt gewährt. Dabei spielt es keine Rolle ob eine andere Karte dieser Person benutzt wird.

Geben Sie bei Bedarf dem Kunden doch unseren Info-Flyer ab.