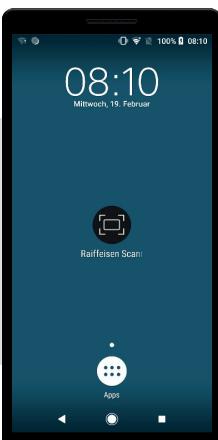
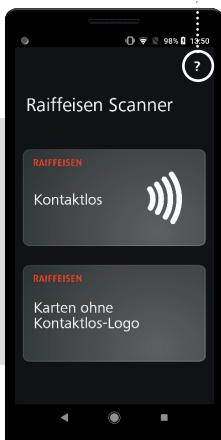


Kurzanleitung App Raiffeisen Scanner

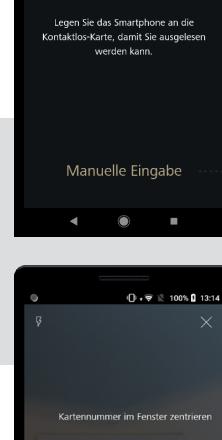
Die App «Raiffeisen Scanner» befindet sich auf dem von Raiffeisen Schweiz gelieferten Mobilgerät. Das Gerät ist passwortgeschützt, diese Zugangsdaten erhalten Sie separat.



1. Starten der App
Klicken Sie auf das App Icon «Raiffeisen Scanner» auf dem **Hauptbildschirm**, die App öffnet sich.



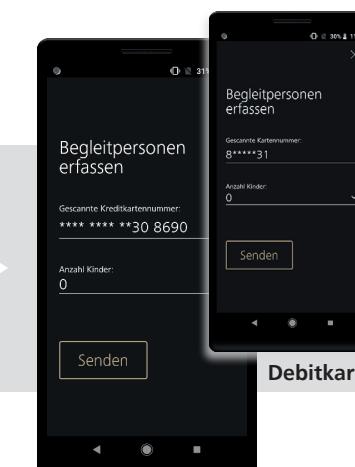
2. Auf dem Startbildschirm
kann man zwischen zwei Karten-Modi wechseln, je nachdem es sich um eine Kontaktlos-Karte handelt. Wählen Sie ihre gewünschte Option: **Kontaktlos oder Karten ohne Kontaktlos-Logo**.



3. Modus Karten ohne Kontaktlos-Logo
Der Scan erfolgt ausschliesslich über die **CardNumber**, diese ist auf der Karte rechts in der unteren Hälfte der Karte platziert.



3. Modus Kontaktlos
Legen Sie das **Smartphone** an die **Kontaktlos-Karte**, damit Sie ausgelesen werden kann.



4. Begleitpersonen erfassen (Kreditkarte)
War der Scan erfolgreich, wird die gescannte Nummer angezeigt, bitte kontrollieren. Wählen Sie nun die Anzahl Kinder und drücken Sie auf «Senden».

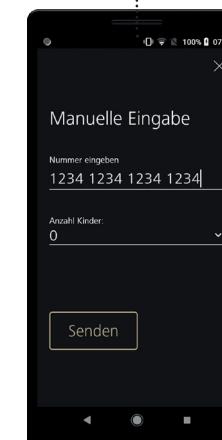
Information & Kontakt

Option: Manuelle Eingabe



5. Bestätigung
Ist das **Absenden erfolgreich** und die eingelesene **Nummer gespeichert**, wird ein **grüner Erfolgsbildschirm** angezeigt. Wird dieser bestätigt, landet man wieder auf der Übersicht und ein neuer Scavorgang kann gestartet werden.

Option: Manuelle Eingabe



Option: Manuelle Eingabe
Sie haben die Möglichkeit die Karten- oder Kreditkartennummer manuell einzugeben.

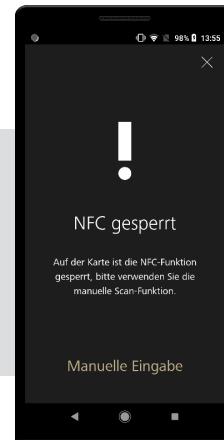
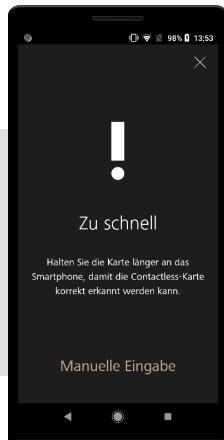
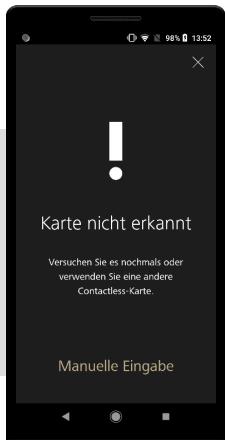


Information & Kontakt
Hier finden Sie alle Angaben falls Sie uns im Supportfall per Telefon oder E-Mail kontaktieren möchten.

Kurzanleitung App Raiffeisen Scanner

Bei der Bedienung der App können folgende Fehlermeldungen und Hinweise auftreten.
Einerseits gibt es Hinweise beim Auslesen der Karte per NFC, diese sind direkt auf dem Kontaktlos-Screen ersichtlich (nachfolgend weisse Schrift auf schwarzem Grund).
Andererseits gibt es die roten Fehlermeldungen, falls der Eintritt verweigert wird.
Nachfolgend die verschiedenen Ausprägungen im Detail.

Kontaktlos-Karte Hinwismeldungen



Karte nicht erkannt