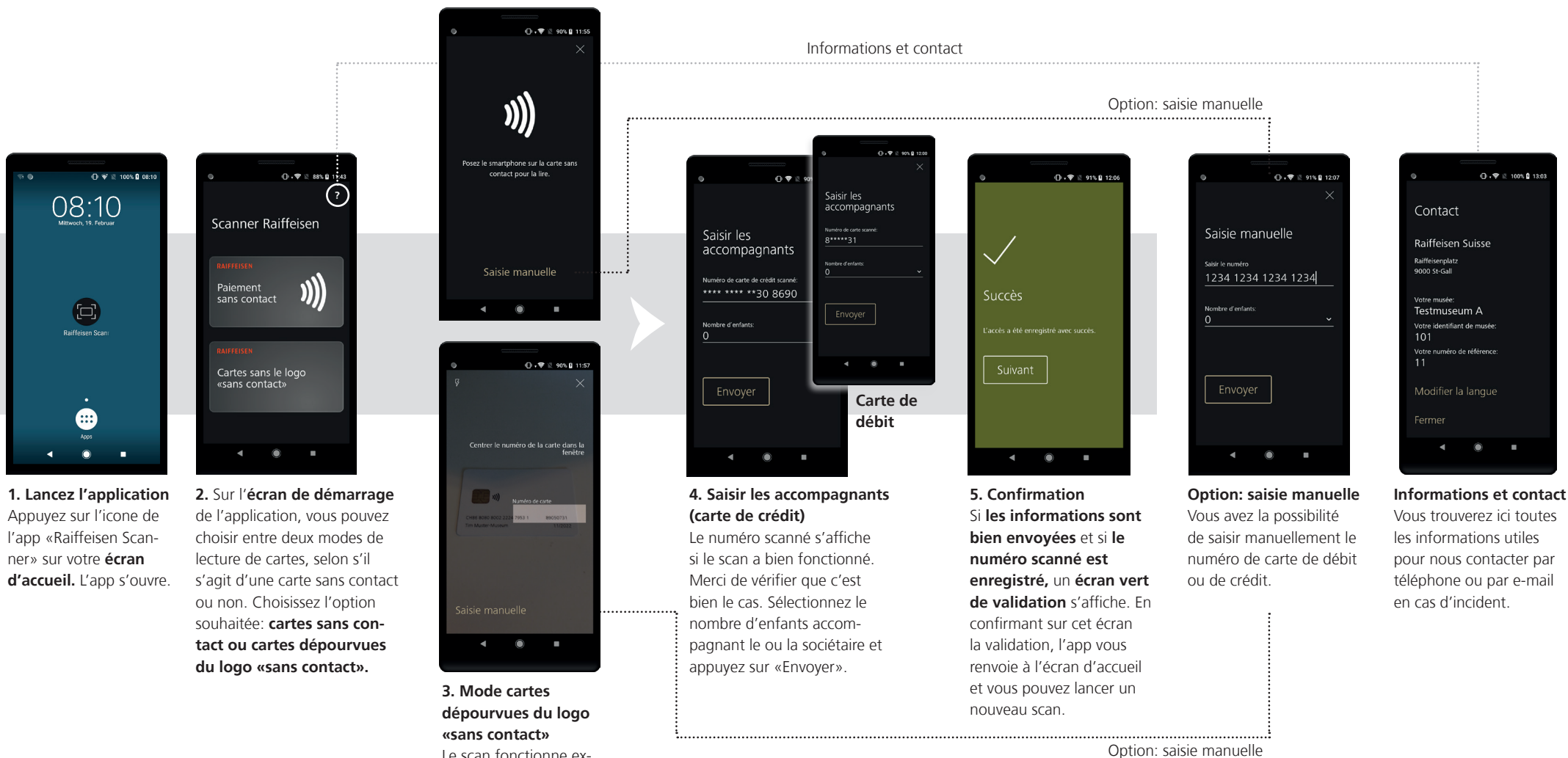


Brève instruction sur l'app Raiffeisen Scanner

L'app «Raiffeisen Scanner» se trouve sur l'appareil fourni par Raiffeisen Suisse. L'appareil est protégé par un mot de passe. Vous recevrez les informations de connexion séparément.

3. Mode sans contact

Posez le smartphone sur la **carte sans contact** pour la lire.



1. Lancez l'application
Appuyez sur l'icone de l'app «Raiffeisen Scanner» sur votre **écran d'accueil**. L'app s'ouvre.

2. Sur l'écran de démarrage
de l'application, vous pouvez choisir entre deux modes de lecture de cartes, selon s'il s'agit d'une carte sans contact ou non. Choisissez l'option souhaitée: **cartes sans contact** ou **cartes dépourvues du logo «sans contact»**.

3. Mode cartes dépourvues du logo «sans contact»

Le scan fonctionne exclusivement via le **«Card Number»**, c'est-à-dire le numéro que vous trouverez sur la carte, en bas à droite.

4. Saisir les accompagnants (carte de crédit)

Le numéro scanné s'affiche si le scan a bien fonctionné. Merci de vérifier que c'est bien le cas. Sélectionnez le nombre d'enfants accompagnant le ou la sociétaire et appuyez sur «Envoyer».

5. Confirmation
Si **les informations sont bien envoyées** et si le **numéro scanné est enregistré**, un **écran vert de validation** s'affiche. En confirmant sur cet écran la validation, l'app vous renvoie à l'écran d'accueil et vous pouvez lancer un nouveau scan.

Option: saisie manuelle
Vous avez la possibilité de saisir manuellement le numéro de carte de débit ou de crédit.

Informations et contact
Vous trouverez ici toutes les informations utiles pour nous contacter par téléphone ou par e-mail en cas d'incident.

Brève instruction sur l'app Raiffeisen Scanner

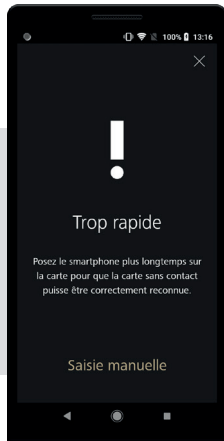
En utilisant l'app, vous pouvez rencontrer les messages d'erreur et les messages d'avertissement suivants. Vous trouverez d'une part les avertissements liés à la reconnaissance de la carte par NFC. Ils s'afficheront directement sur l'écran de carte sans contact (texte sur fond noir). D'autre part, on trouve également les messages d'erreur en rouge, dans les cas où l'entrée est refusée. Les différents cas sont détaillés ci-dessous.

Messages d'avertissement pour carte sans contact



Carte non reconnue
Essayez à nouveau ou utilisez une autre carte sans contact.

Vous pouvez également passer à la «Saisie manuelle».



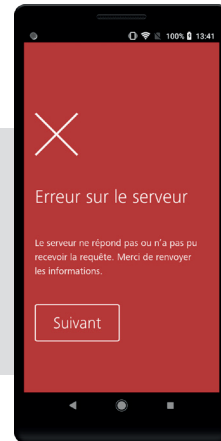
Scan trop rapide
Veuillez réessayer. Maintenez la carte plus longtemps contre le smartphone pour que la carte sans contact puisse être reconnue.

Vous pouvez également passer à la «Saisie manuelle».



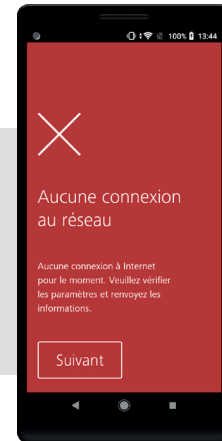
NFC bloquée
La fonction NFC (Near Field Communication) de la carte est désactivée; veuillez utiliser la saisie manuelle.

Messages d'erreur si l'entrée est refusée



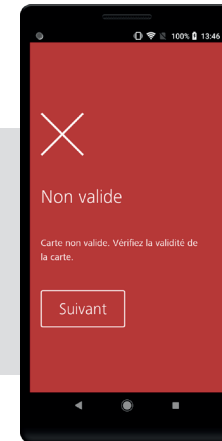
Erreur de serveur
Le serveur ne répond pas ou n'a pas pu répondre à la demande. Veuillez renvoyer les informations.

Appuyez sur «Suivant» pour revenir à l'écran «Saisir les accompagnants». Veuillez réessayer.



Aucune connexion réseau
Il n'y a actuellement aucune connexion Internet. Veuillez vérifier les paramètres de connexion et renvoyer les informations.

Appuyez sur «Suivant» pour revenir à l'écran «Saisir les accompagnants». Veuillez réessayer.



Invalide
La carte n'est pas valide ou ne donne pas droit à l'entrée. Vérifiez svp la date d'expiration ou scannez une autre carte.

Retournez sur l'écran de démarrage en appuyant sur «Suivant». N'hésitez pas à donner notre flyer d'information au client si nécessaire.



Non valide
Une entrée gratuite a déjà été accordée à cette personne dans la même journée. Que la personne ait utilisé la même carte ou deux cartes différentes n'a pas d'influence. N'hésitez pas à donner notre flyer d'information au client si nécessaire.