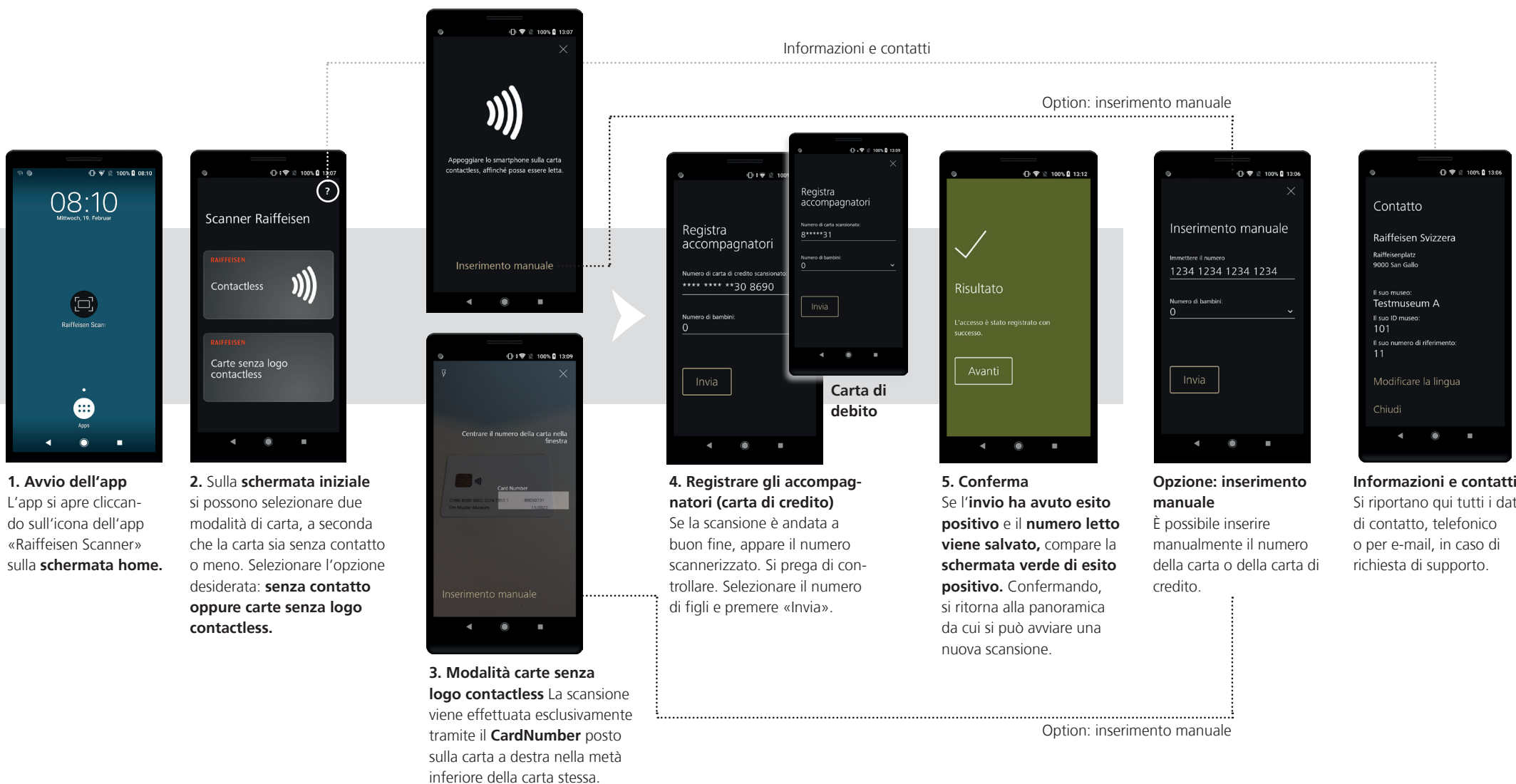


Breve istruzione app Raiffeisen Scanner

L'app «Raiffeisen Scanner» si trova sul dispositivo mobile fornito da Raiffeisen Svizzera. Il dispositivo è protetto da password, i dati di accesso saranno forniti separatamente.



Breve istruzione app Raiffeisen Scanner

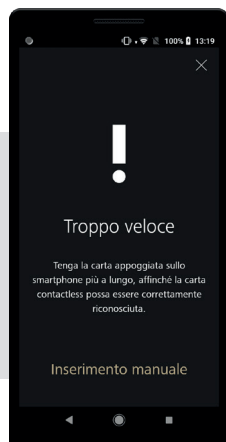
Quando si utilizza l'app, possono comparire i seguenti messaggi di errore e le seguenti indicazioni. Da un lato, compaiono indicazioni durante la lettura della carta tramite NFC. Queste indicazioni sono visualizzate direttamente sulla schermata «senza contatto» (in seguito la scritta bianca su fondo nero). Dall'altro lato, ci sono i messaggi di errore rossi se l'ingresso viene rifiutato. A seguire le diverse varianti in dettaglio.

Messaggi di avviso carta senza contatto



Carta non riconosciuta
Riprovare oppure utilizzare un'altra carta senza contatto.

In via opzionale si può passare all'«inserimento manuale».



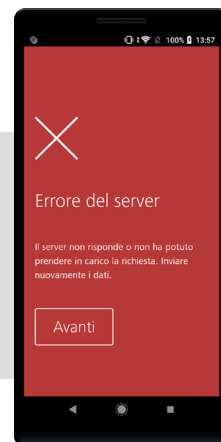
Tropo veloce
Riprovare. Tenere la carta più a lungo vicino allo smartphone per permettere il corretto riconoscimento della carta senza contatto.

In via opzionale si può passare all'«inserimento manuale».



NFC bloccata
Sulla carta la funzione NFC (Near Field Communication) è bloccata, utilizzare l'inserimento manuale.

Messaggi di errore in caso di ingresso rifiutato



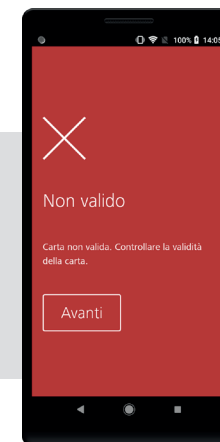
Errore del server
Il server non risponde oppure non è riuscito a prendere in carico la richiesta. Ripetere l'invio dei dati.

Con «Avanti» si torna alla schermata «Registra accompagnatori». Si prega di riprovare.



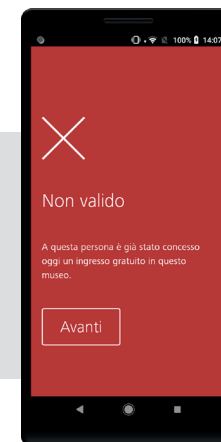
Connessione di rete assente
Connessione a internet assente al momento. Si prega di verificare le impostazioni e di ripetere l'invio dei dati.

Con «Avanti» si torna alla schermata «Registra accompagnatori». Si prega di riprovare.



Non valida
Carta non valida o non autorizzata all'accesso; verificare, ad es., la data di scadenza oppure scannerizzare un'altra carta.

Con «Avanti» si torna alla schermata iniziale. All'occorrenza, consegnare al cliente il nostro opuscolo informativo.



Non valida
A questa persona è già stato concesso un ingresso il rispettivo giorno. In questo caso è irrilevante se viene utilizzata un'altra carta di questa persona. All'occorrenza, consegnare al cliente il nostro opuscolo informativo.