



Schweizer Museumspass

 STIFTUNG SCHWEIZER MUSEUMSPASS

Kurzanleitung eSMP Scanner-App

Anleitung zur neuen Version der Scanner-Anwendung für Eintritte mit dem Museumspass und Partnerkarten



QR-Code Scannen



Einzeleintritt & STS



Fehlerprüfungen



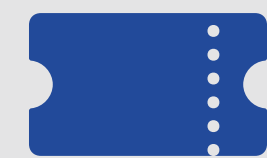
Hauptmenü & 4 Schaltflächen

Der neue Startbildschirm bietet einen klaren und schnellen Zugriff auf alle Erfassungsfunktionen.



QR-Code scannen

Kamera öffnen und Schweizer Museumspass scannen



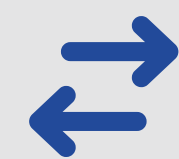
Einzeleintritt

Manuelle Registrierung von einzelnen Eintritten ohne QR-Code.



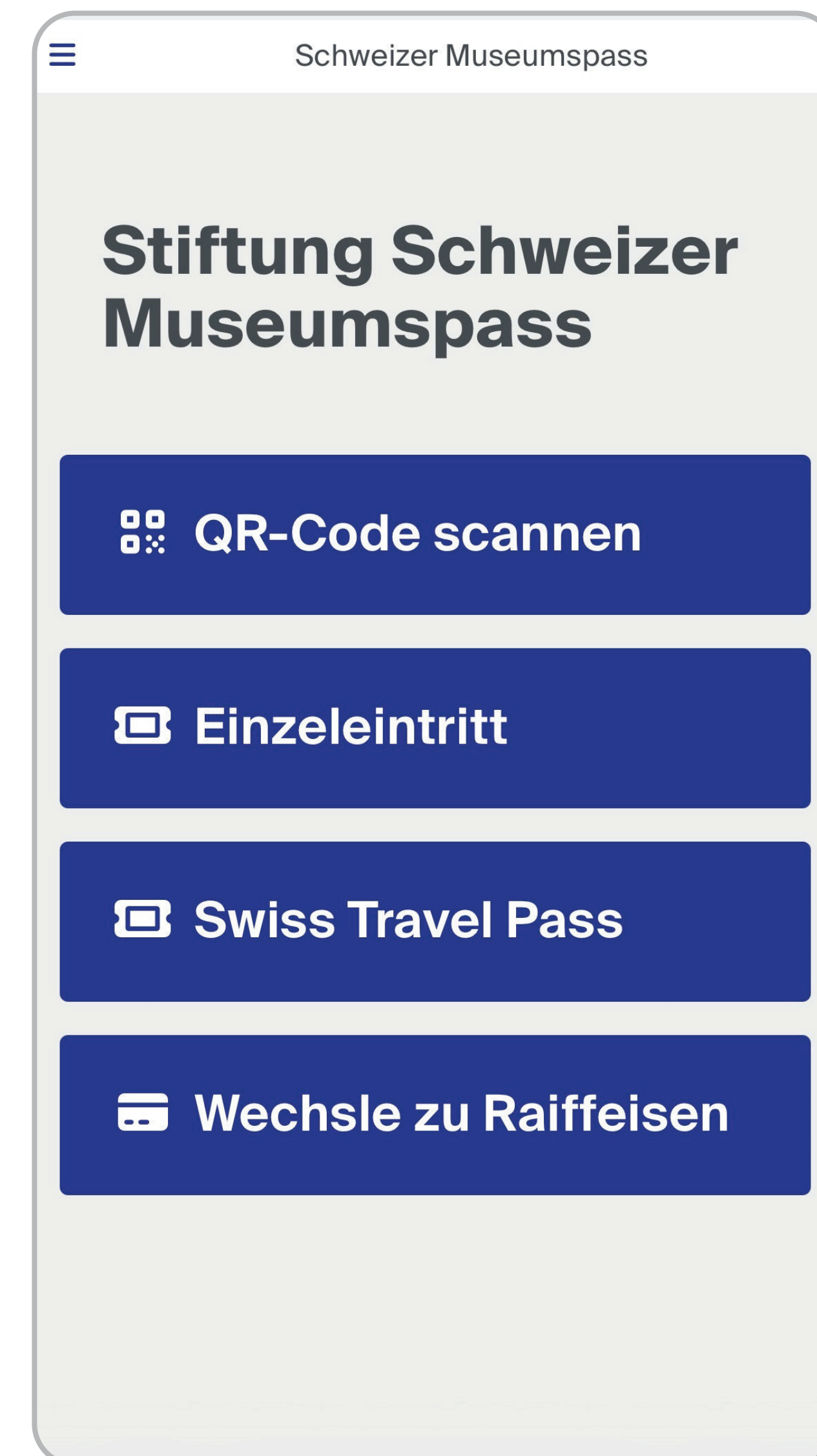
Swiss Travel Pass

Erfassung für Gäste mit Swiss Travel System Ticket.



Wechsle zu Raiffeisen

Schneller Absprung in die Partner App für Raiffeisen Member.





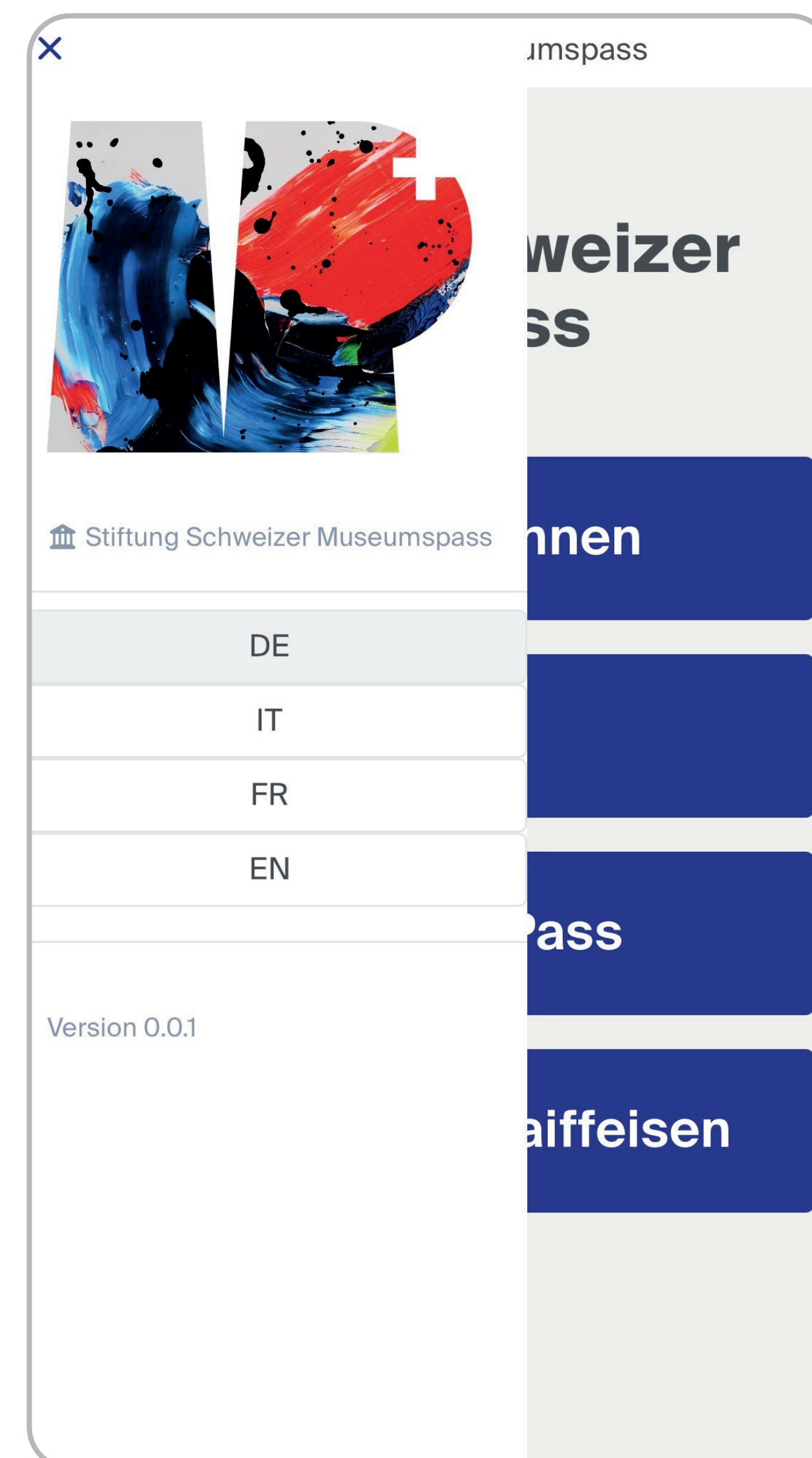
Navigation & Sprachauswahl

Hauptmenü aufrufen

Tippen Sie oben links auf das Menü-Icon (≡), um die Systemeinstellungen und Sprachoptionen zu öffnen.

1 Sprachauswahl: Wählen Sie zwischen Deutsch, Français, Italiano oder English.

2 Sofortige Anpassung: Die App stellt alle Texte und Tasten umgehend in der gewählten Sprache dar.





QR-Code scannen & Bestätigung

1

Tippen Sie im Hauptmenü auf **«QR-Code scannen»**.

2

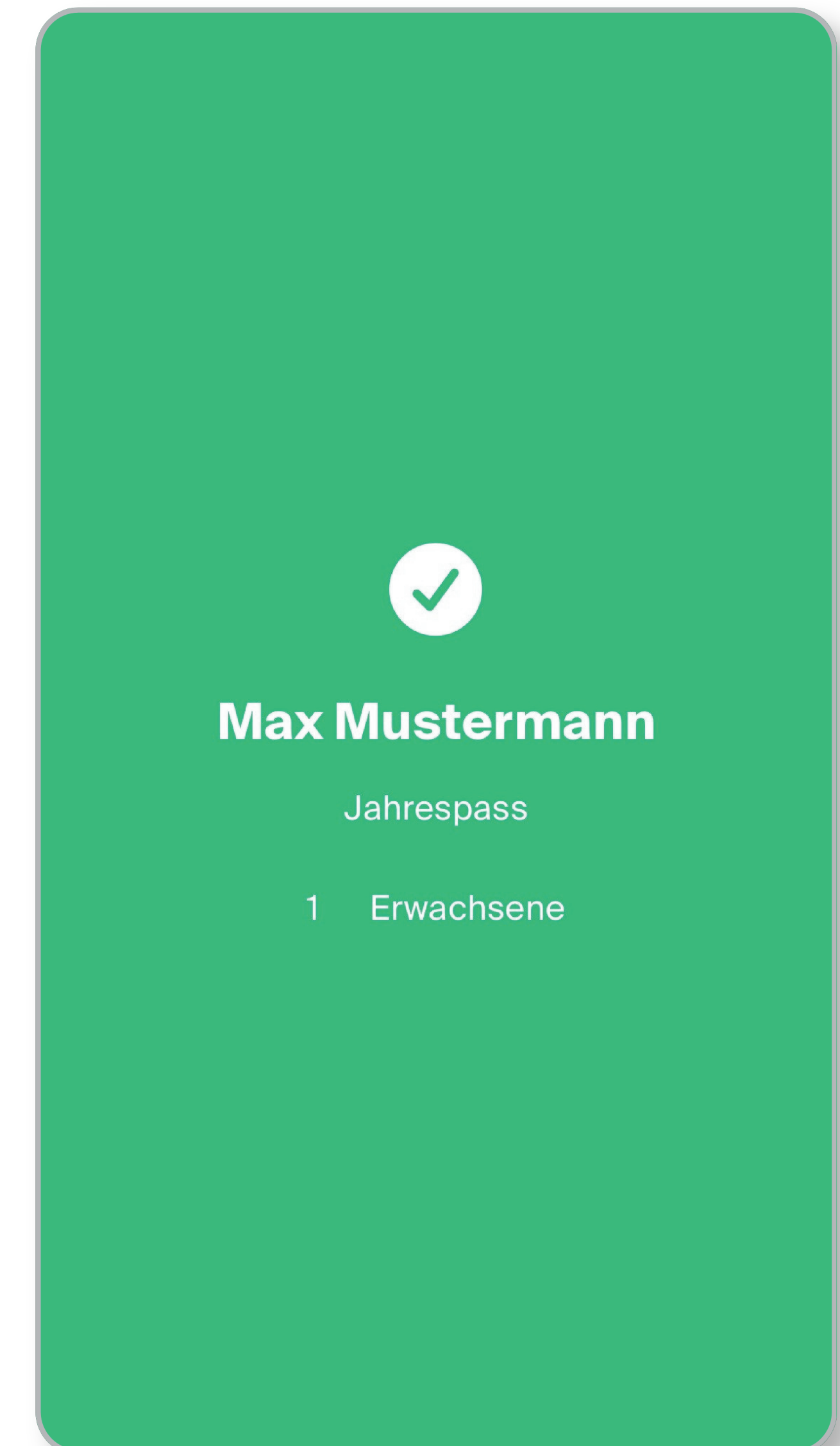
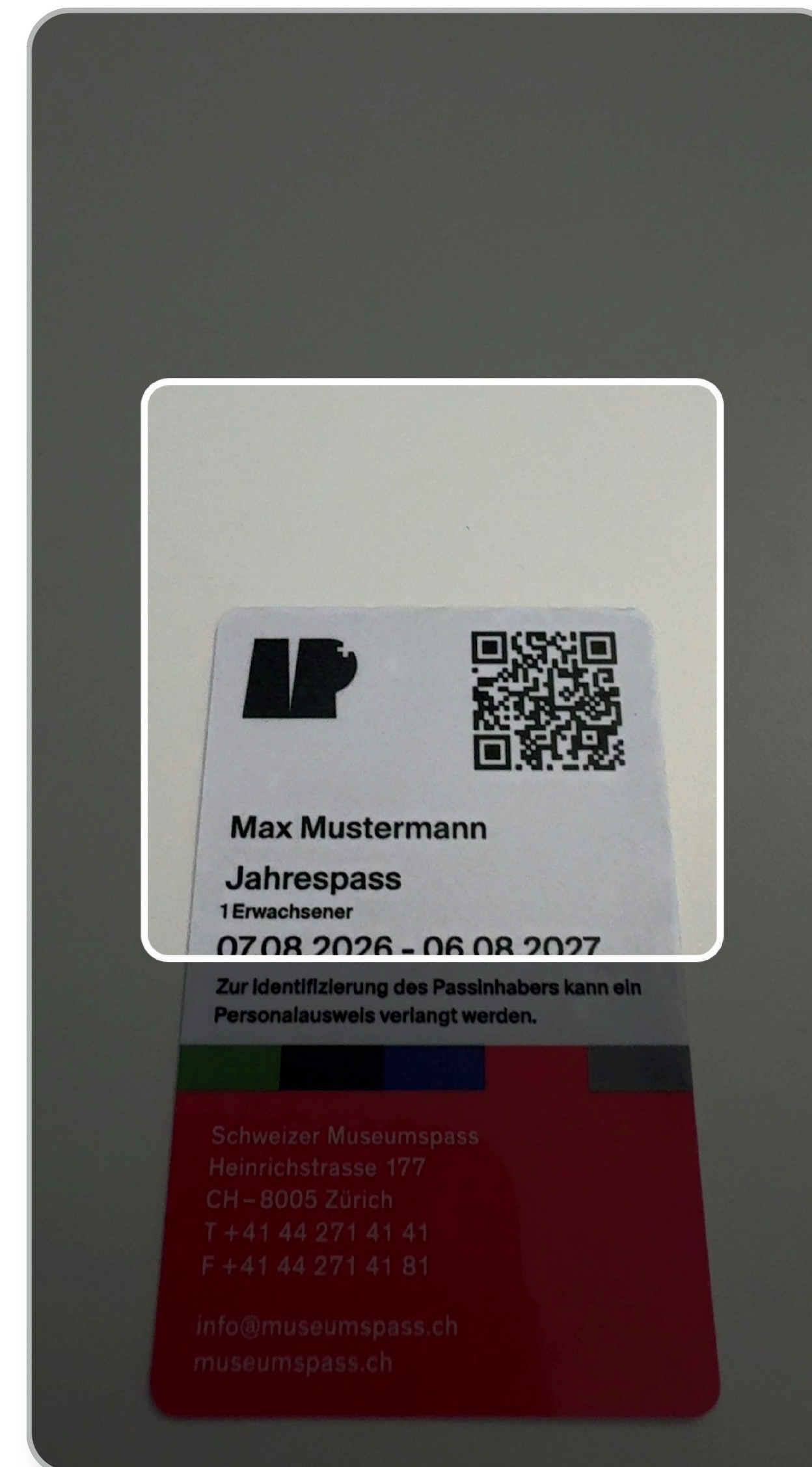
Richten Sie den Rahmen der Kamera auf den QR-Code.



Erfolgreiche Registrierung: Sobald der Code erkannt wird, erscheint das grüne Häckchen und der Eintritt ist registriert.



Grüner Bildschirm = Eintritt gültig





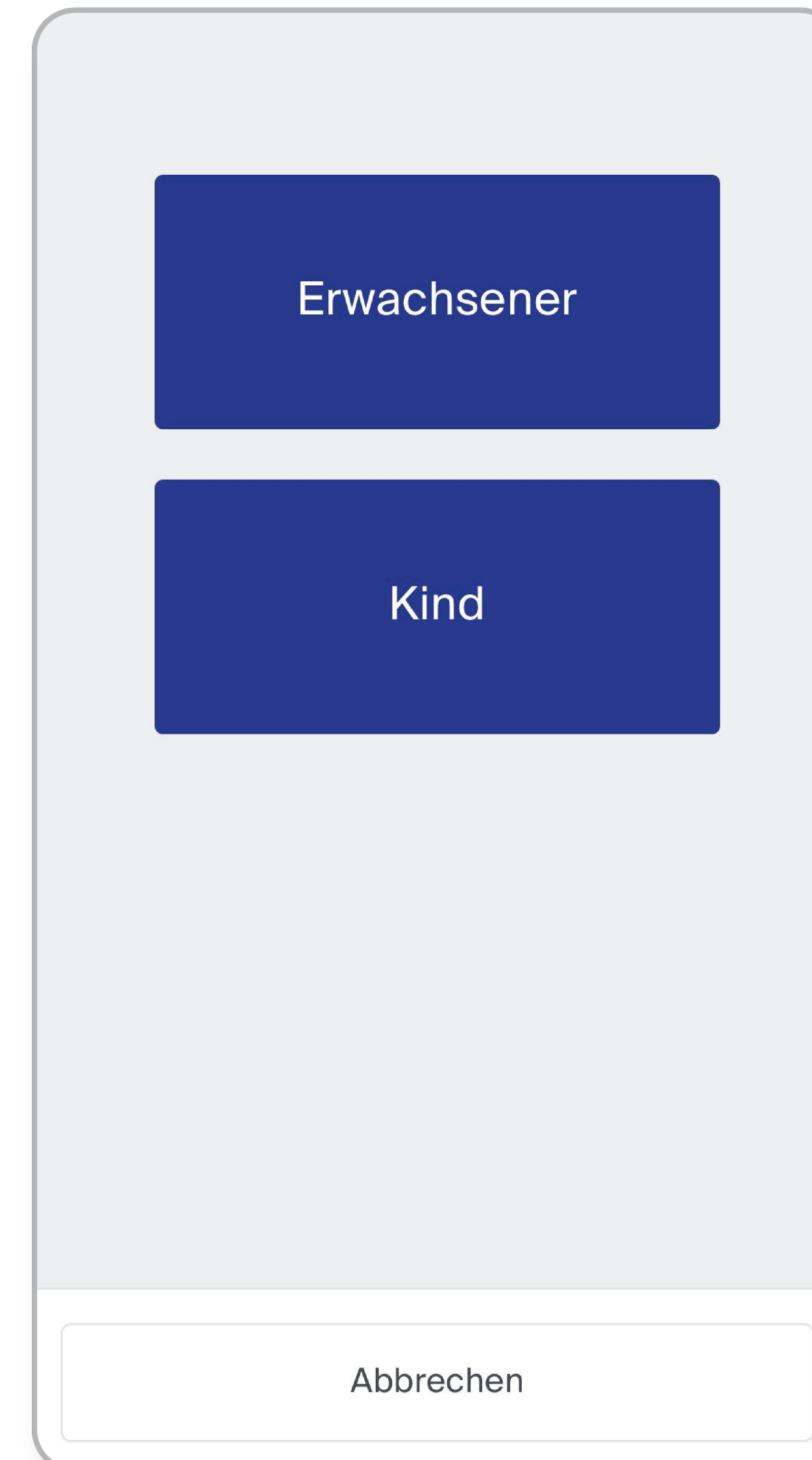
Einzeleintritt erfassen

Für Tickets ohne QR-Code wählen Sie die Option
«**Einzeleintritt**»:

1 Tippen Sie auf die gewünschte Personenkategorie:
«**Erwachsener**» oder «**Kind**».

 Die App bestätigt den Vorgang sofort mit der grünen
Anzeige.

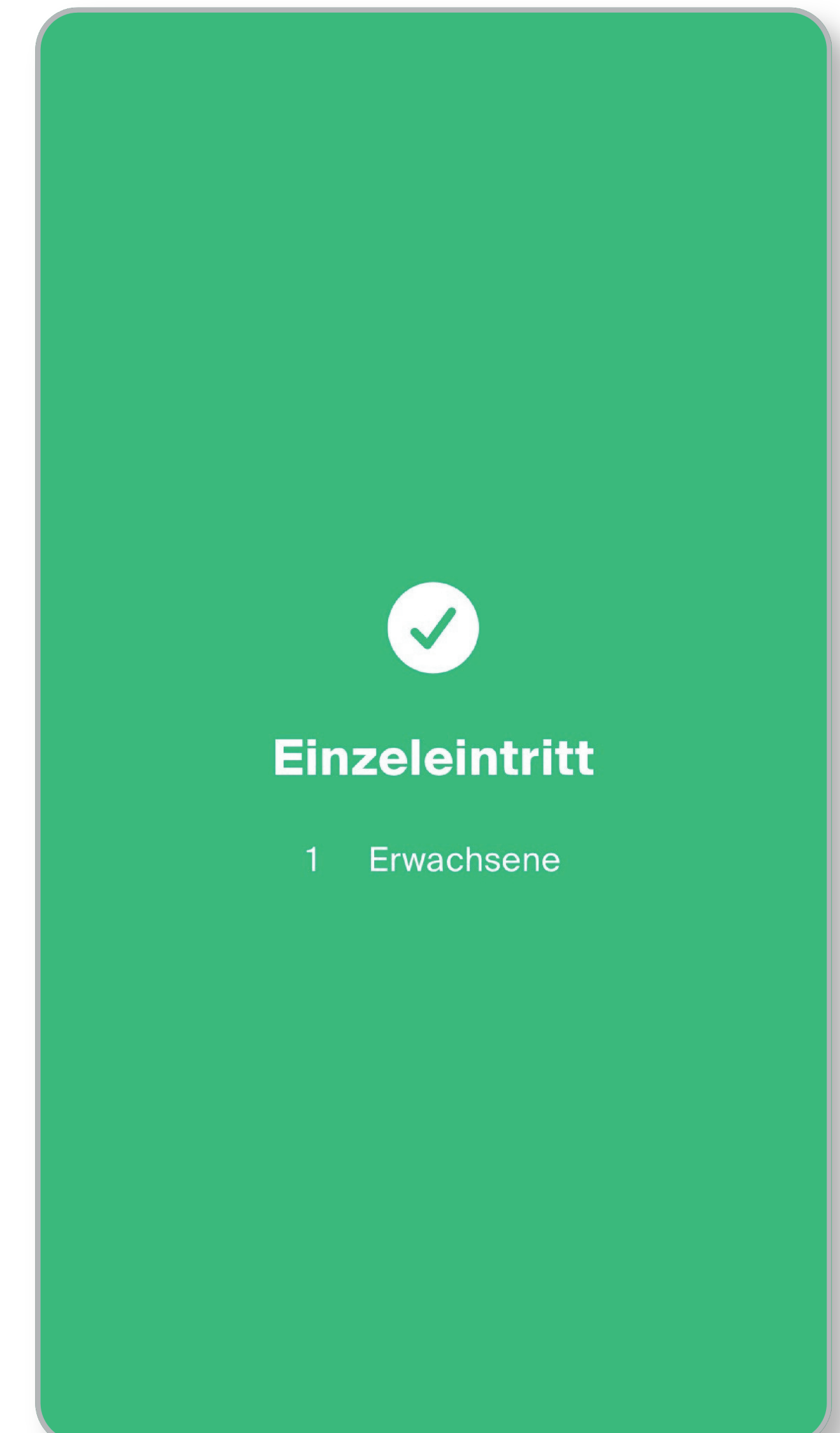
 **Grüner Bildschirm = Eintritt gültig**



Erwachsener

Kind

Abbrechen





Einzeleintritt

1 Erwachsene



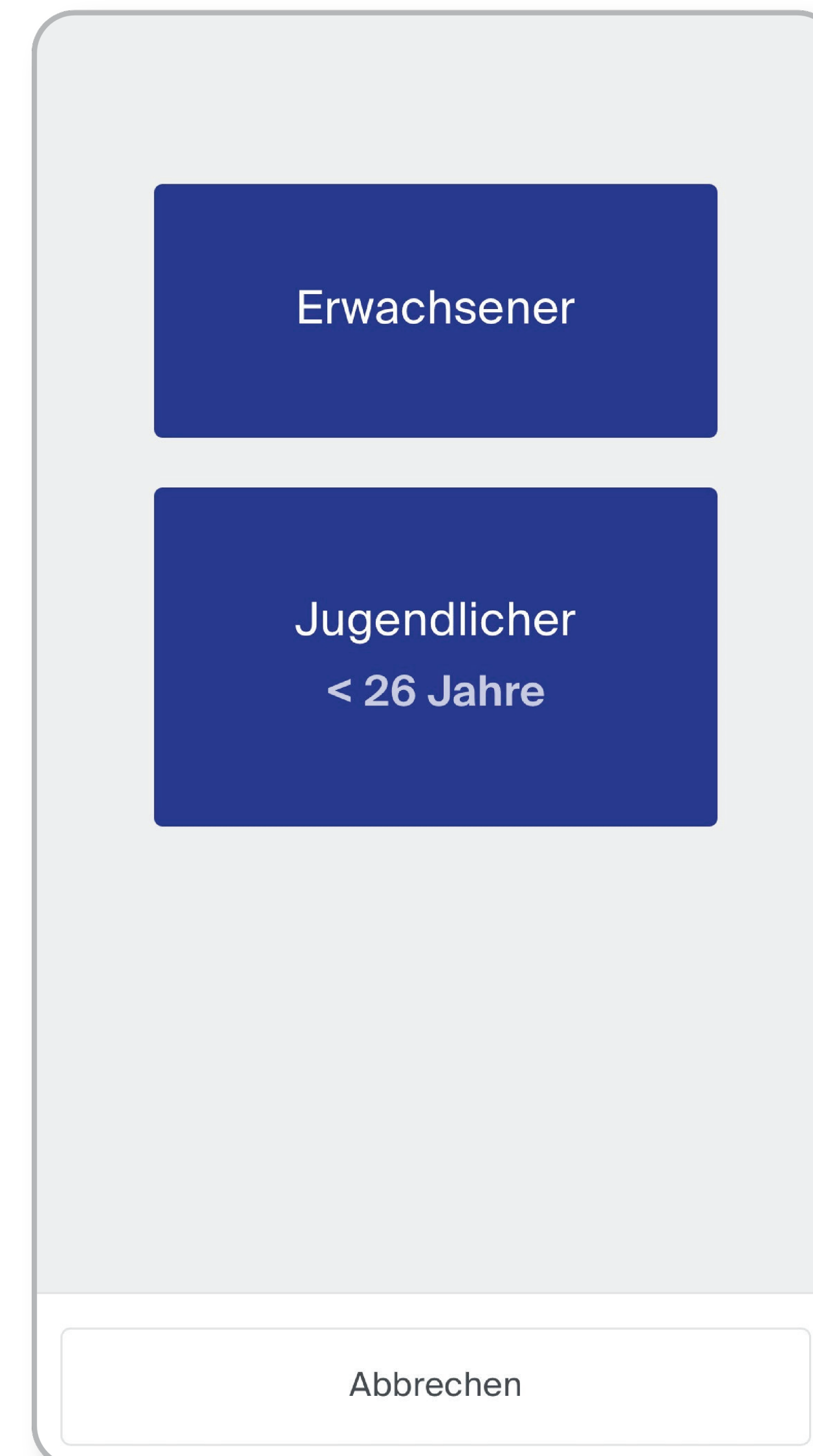
Swiss Travel Pass Erfassung

Für Inhaber eines Swiss Travel System Tickets:

1 Wählen Sie im Hauptmenü **«Swiss Travel Pass»**.

2 Wählen Sie die Altersklasse:
• **Erwachsener**
• **Jugendlicher (bis 26 Jahre)**

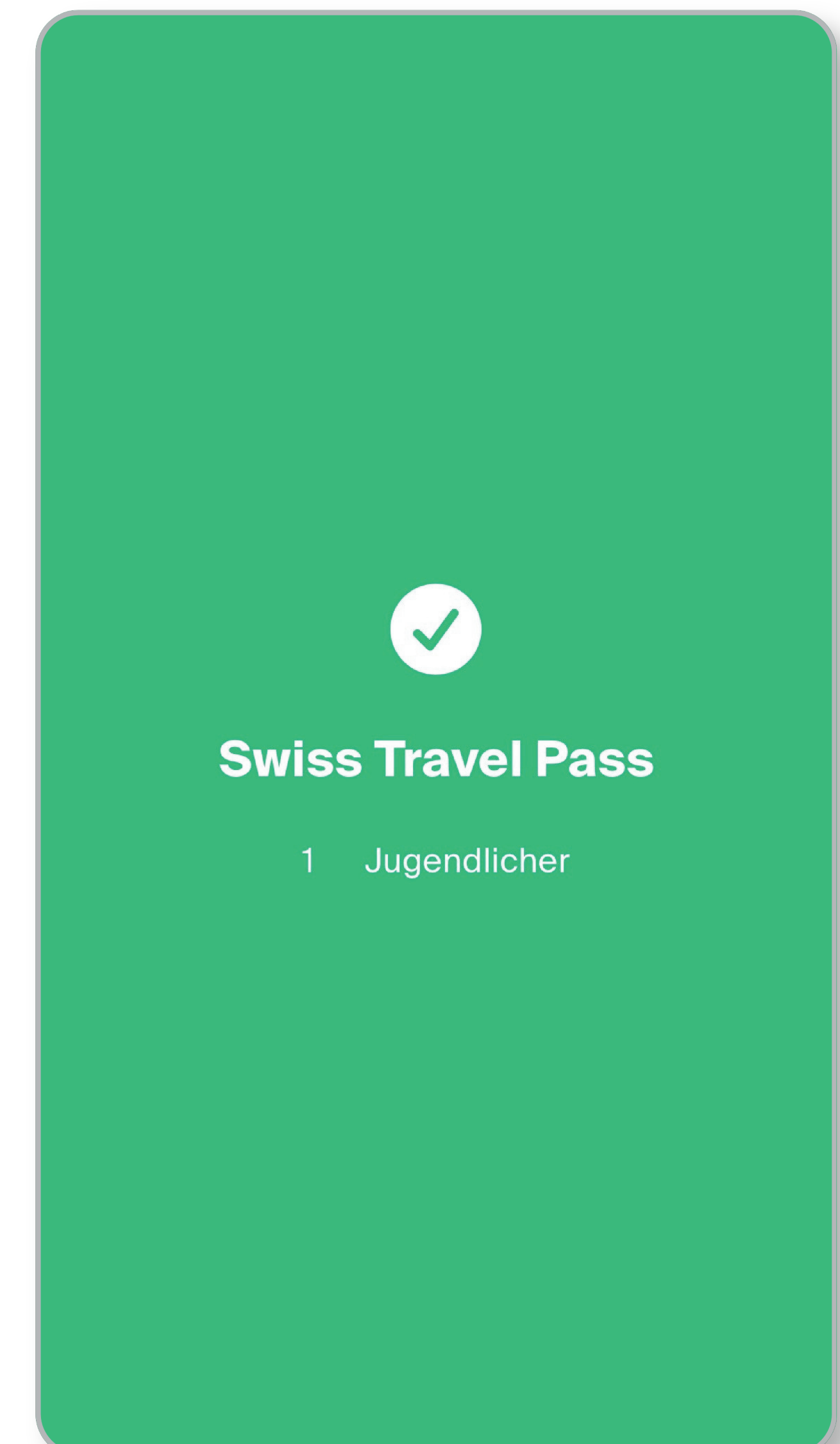
 **Grüner Bildschirm = Eintritt gültig**



Erwachsener

Jugendlicher
< 26 Jahre

Abbrechen





Swiss Travel Pass

1 Jugendlicher



✖ Fehlermeldungen & Ungültige Pässe

Erscheint ein roter Bildschirm, ist der Eintritt nicht gültig.
Mögliche Ursachen:

❗ **Bereits verwendet:** Pass wurde am selben Tag bereits gescannt.

❗ **Pass abgelaufen:** Gültigkeitsdauer des Passes ist abgelaufen.

❗ **Noch nicht gültig:** Die Gültigkeit des Passes liegt in der Zukunft.

❗ **Pass deaktiviert:** Der Pass wurde vom System gesperrt.

❗ **Ungültiger QR-Code:** Code gehört nicht zum eSMP-System.

✖ **Roter Bildschirm = Eintritt nicht gültig**



Fehler

Dieser Pass wurde heute in diesem Museum
bereits verwendet



Fehler

Pass abgelaufen



Fragen oder Support-Bedarf?

Das Team der Stiftung Schweizer Museumspass steht Ihnen bei technischen Fragen gerne zur Verfügung.



044 271 41 41



info@museumspass.ch