



Schweizer Museumspass

 FONDATION PASSEPORT MUSÉES SUISSES

Guide rapide de l'application Scanner eSMP

Guide de la nouvelle version de l'application Scanner pour les entrées avec le Passeport des musées et les cartes partenaires



Scanner le code QR



Entrée indiv. & STS



Contrôle d'erreurs



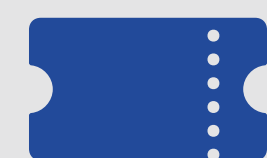
Menu principal & 4 boutons

Le nouvel écran d'accueil offre un accès clair et rapide à toutes les fonctions de saisie.



Scanner le code QR

Ouvrir l'appareil photo et scanner le Passeport Musées Suisses.



Entrée individuelle

Saisie manuelle des entrées individuelles sans code QR.



Swiss Travel Pass

Saisie pour les visiteurs avec un billet Swiss Travel System.



Passer à Raiffeisen

Accès rapide à l'app partenaire pour les membres Raiffeisen.

Stiftung Schweizer Museumspass

 Scanner le code QR

 Entrée individuelle

 Swiss Travel Pass

 Passer à Raiffeisen



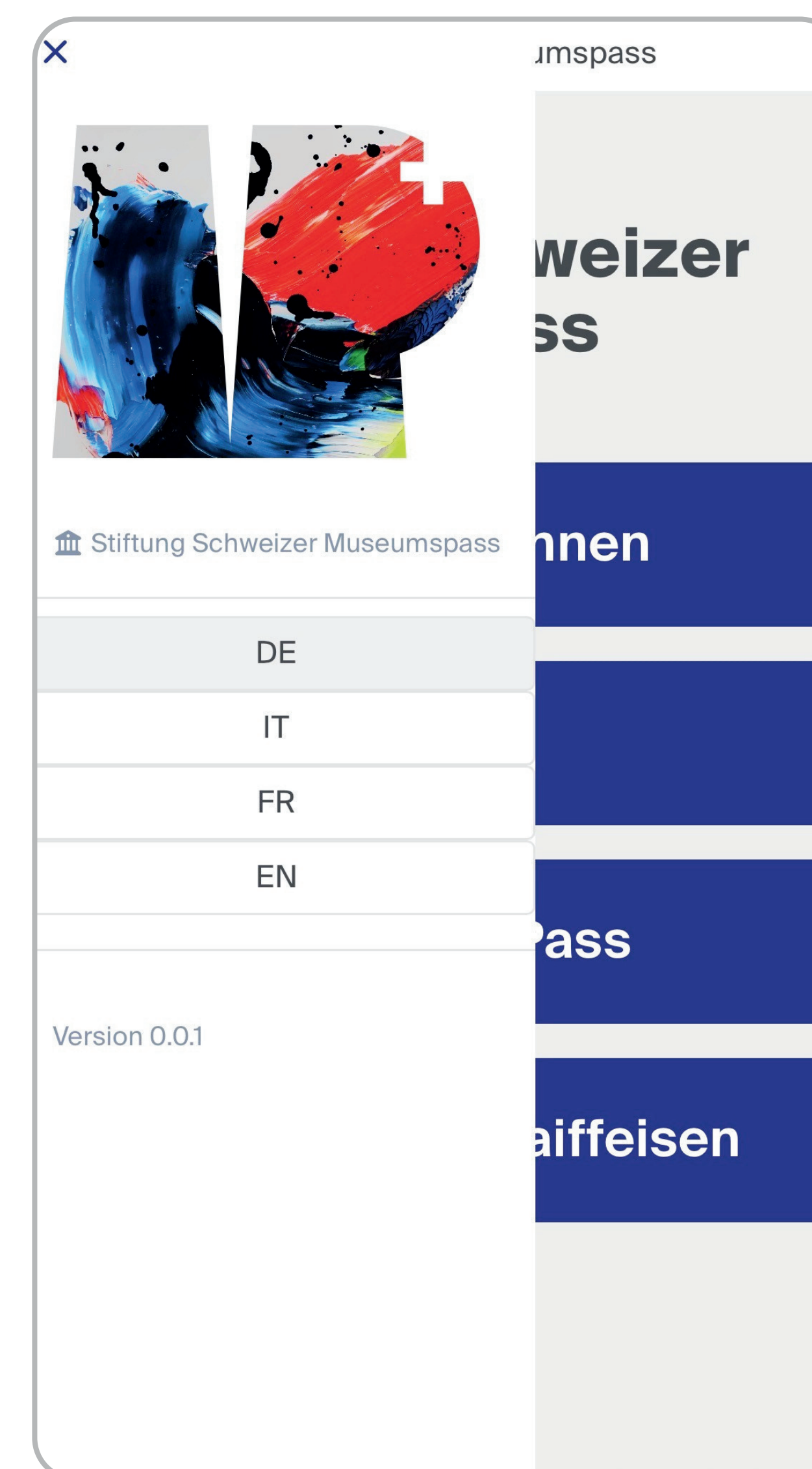
Navigation & choix de la langue

Ouvrir le menu principal

Appuyez sur l'icône de menu (≡) en haut à gauche pour accéder aux paramètres du système et au choix de la langue.

1 **Choix de la langue :** choisissez entre Deutsch, Français, Italiano ou English.

2 **Adaptation immédiate :** l'application traduit instantanément tous les textes et boutons dans la langue sélectionnée.





Scanner le code QR & confirmation

1 Appuyez sur « Scanner le code QR » dans le menu principal.

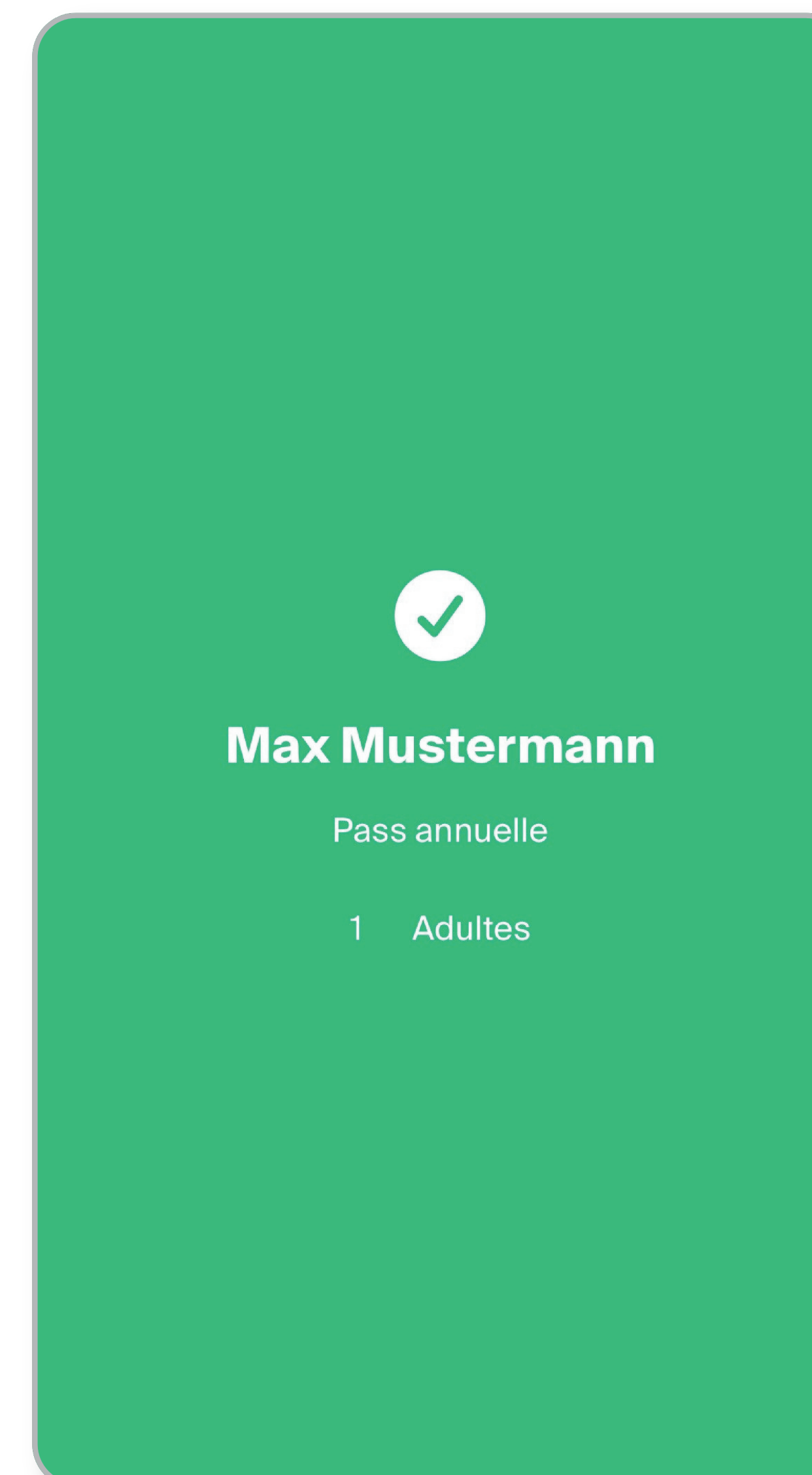
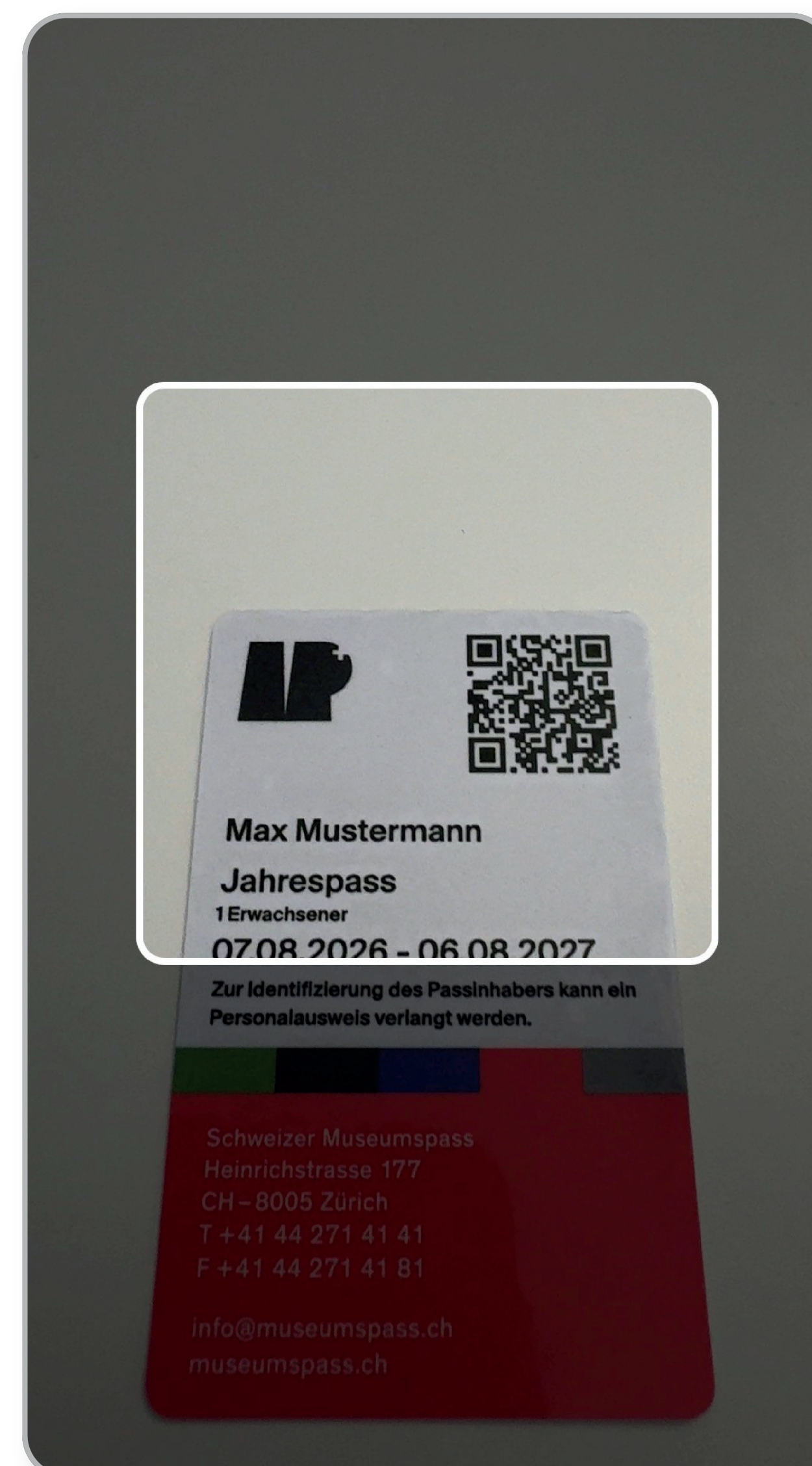
2 Orientez le cadre de l'appareil photo sur le code QR.



Enregistrement réussi : dès que le code est reconnu, le coche vert apparaît et l'entrée est enregistrée.



Écran vert = Entrée valide





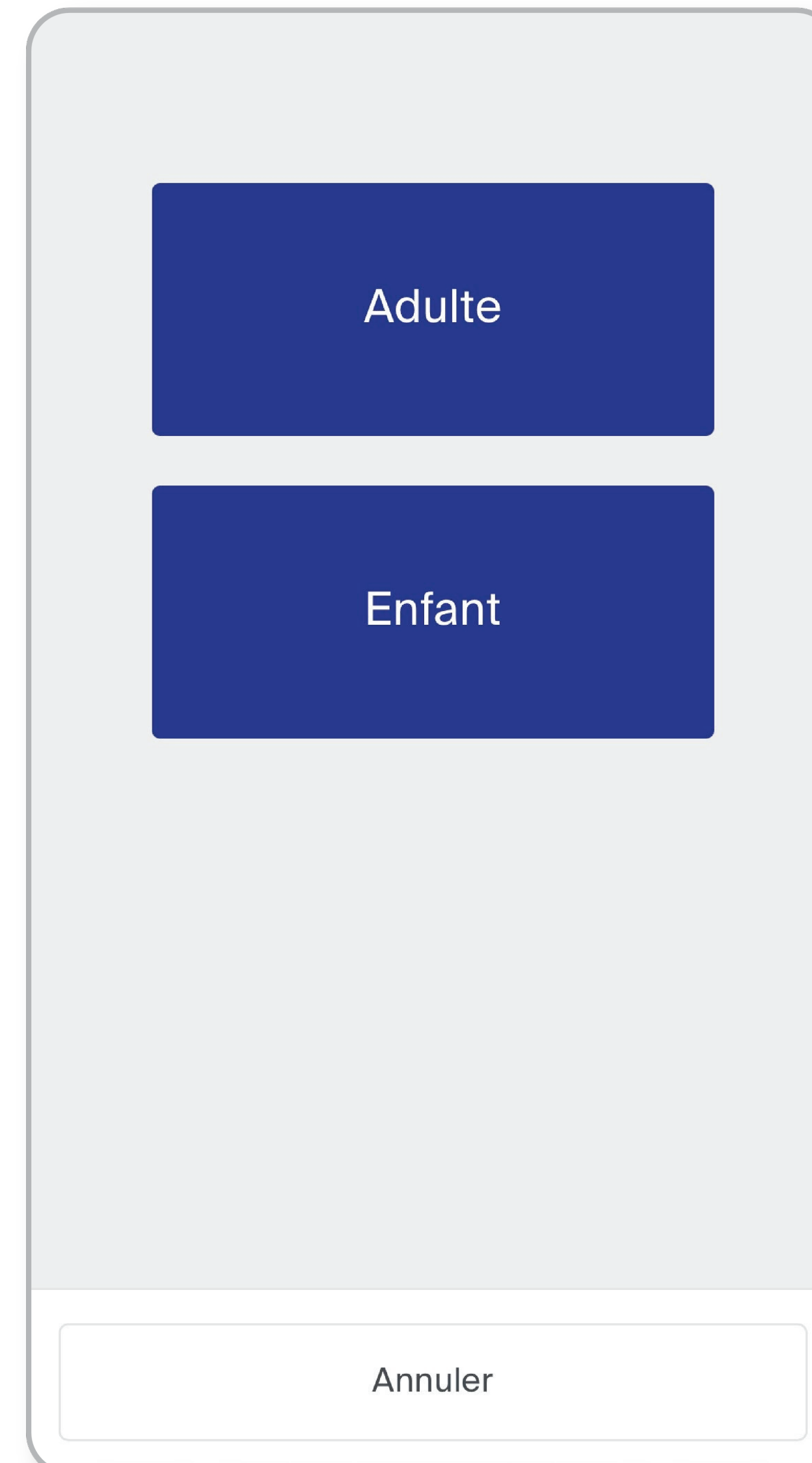
Saisie d'une entrée individuelle

Pour les billets sans code QR, sélectionnez l'option « **Entrée individuelle** » :

1 Appuyez sur la catégorie de personne souhaitée :
« **Adulte** » ou « **Enfant** ».

 L'application confirme immédiatement l'opération avec
l'affichage vert.

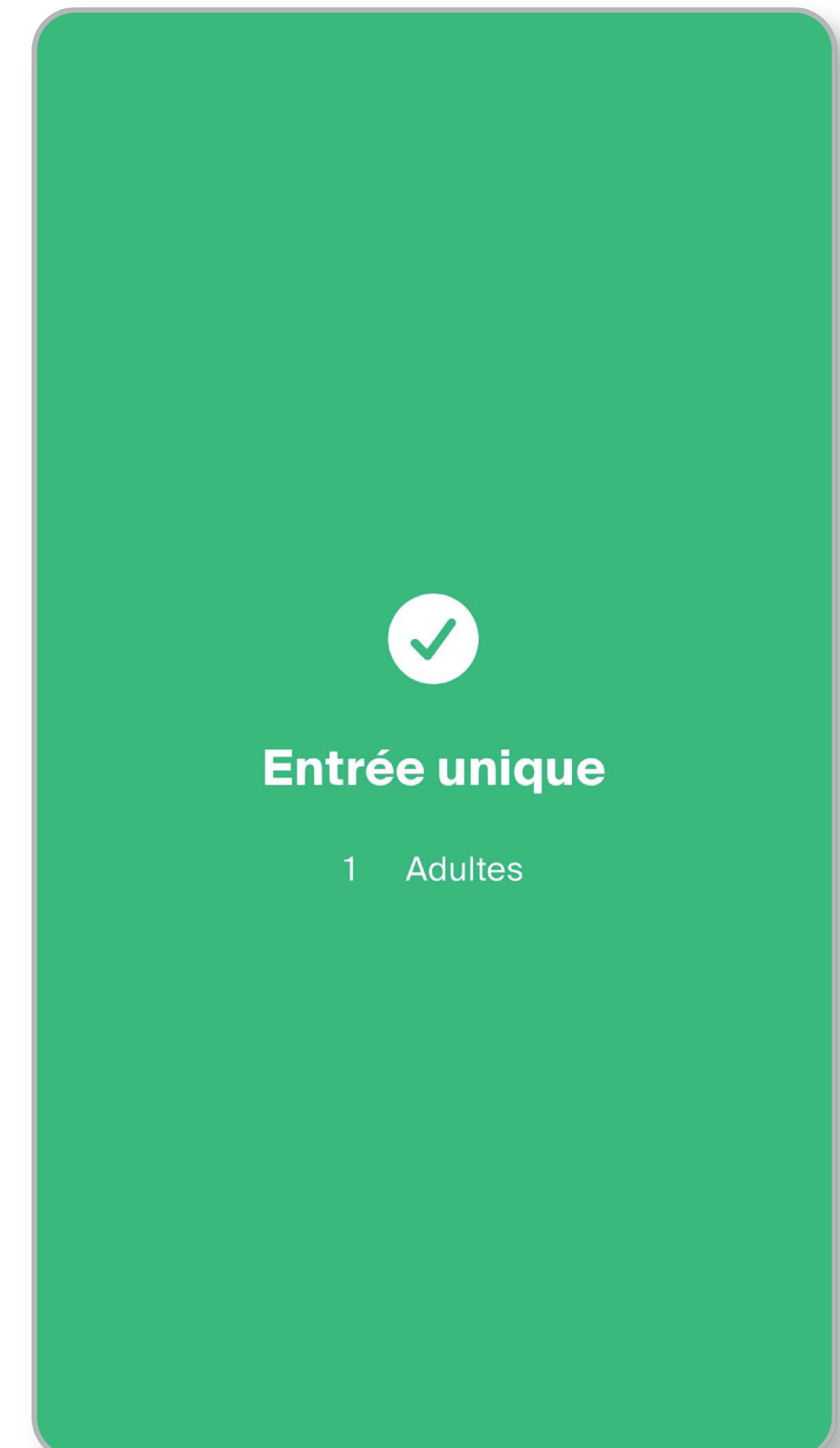
 **Écran vert = Entrée valide**



Adulte

Enfant

Annuler





Entrée unique

1 Adultes



Enregistrement du Swiss Travel Pass

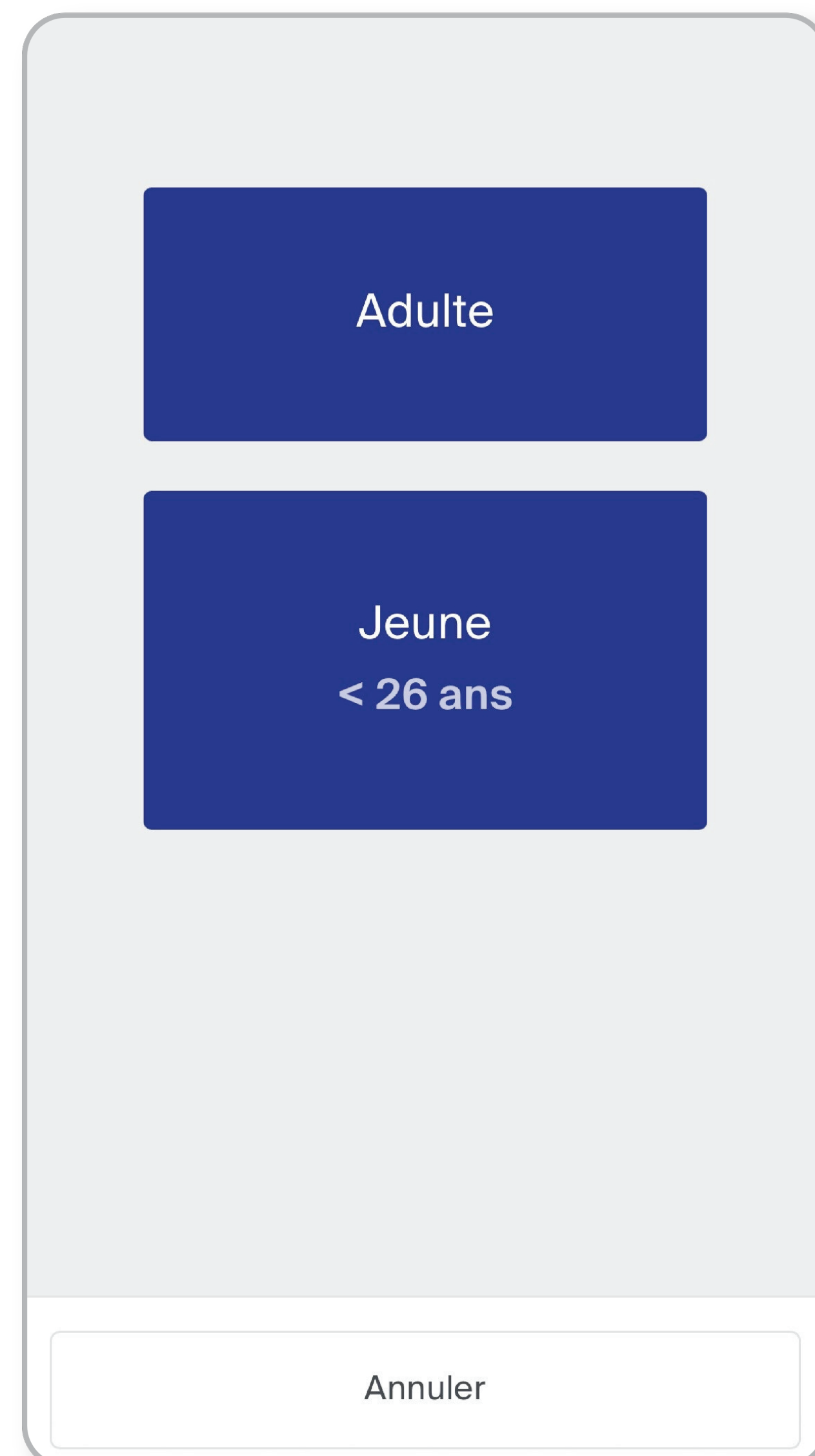
Pour les titulaires d'un billet Swiss Travel System :

1 Choisissez « Swiss Travel Pass » dans le menu principal.

2 Sélectionnez la tranche d'âge :

- **Adulte**
- **Jeune (jusqu'à 26 ans)**

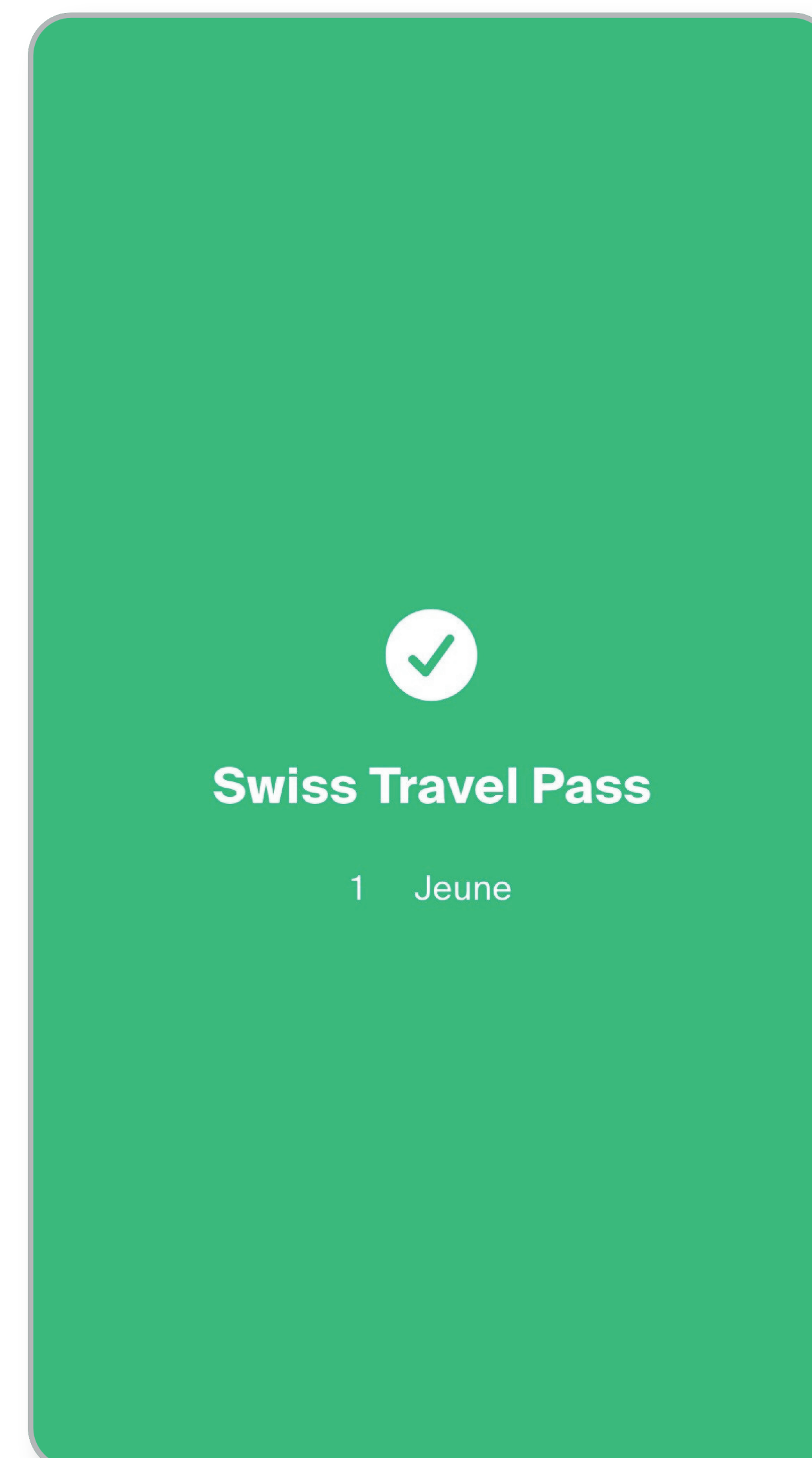
 **Écran vert = Entrée valide**



Adulte

Jeune
< 26 ans

Annuler





Swiss Travel Pass

1 Jeune



✖ Messages d'erreur et pass non valides

En cas d'écran rouge, l'entrée n'est pas valide. Raisons possibles :

❗ **Déjà utilisé** : le pass a déjà été scanné le même jour.

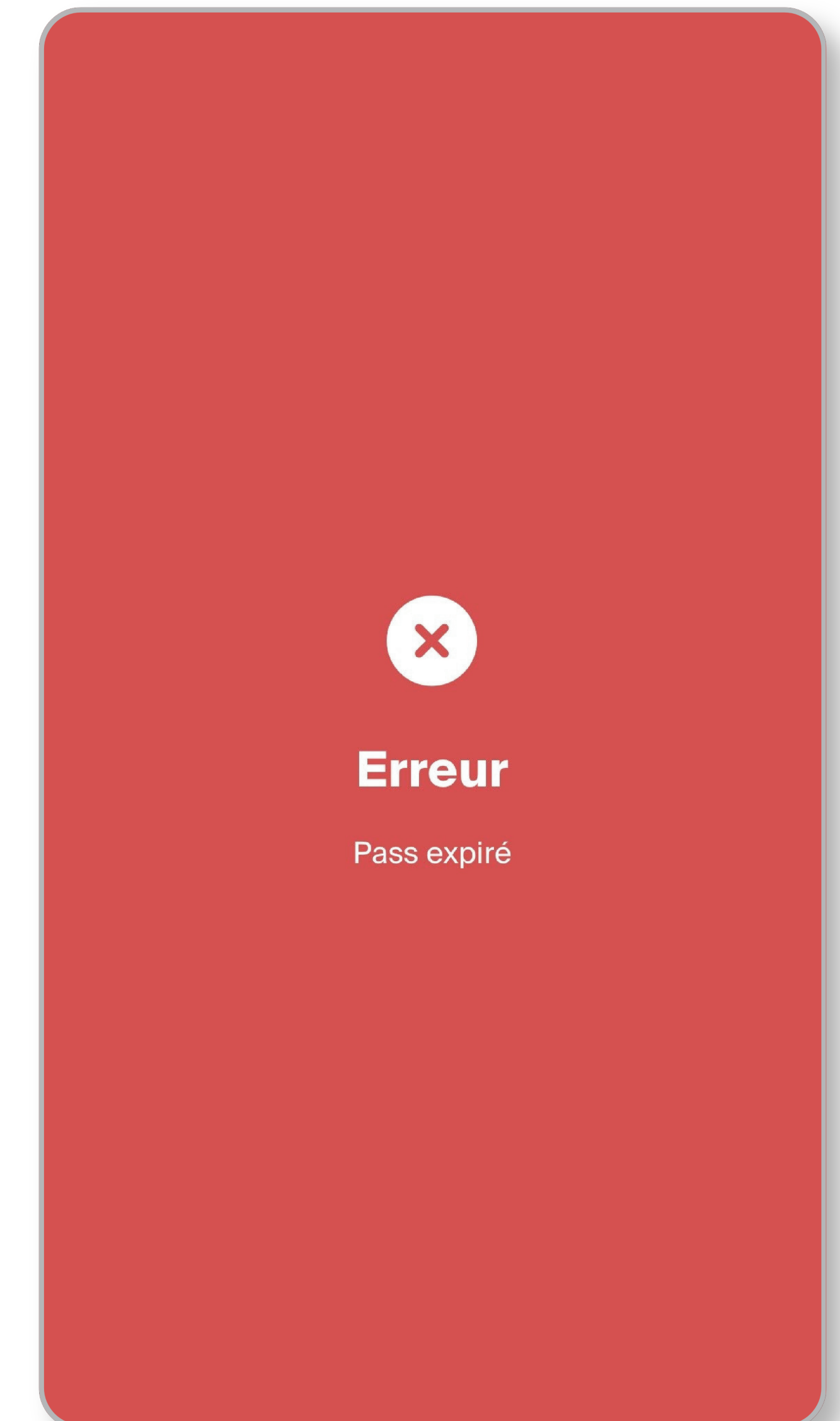
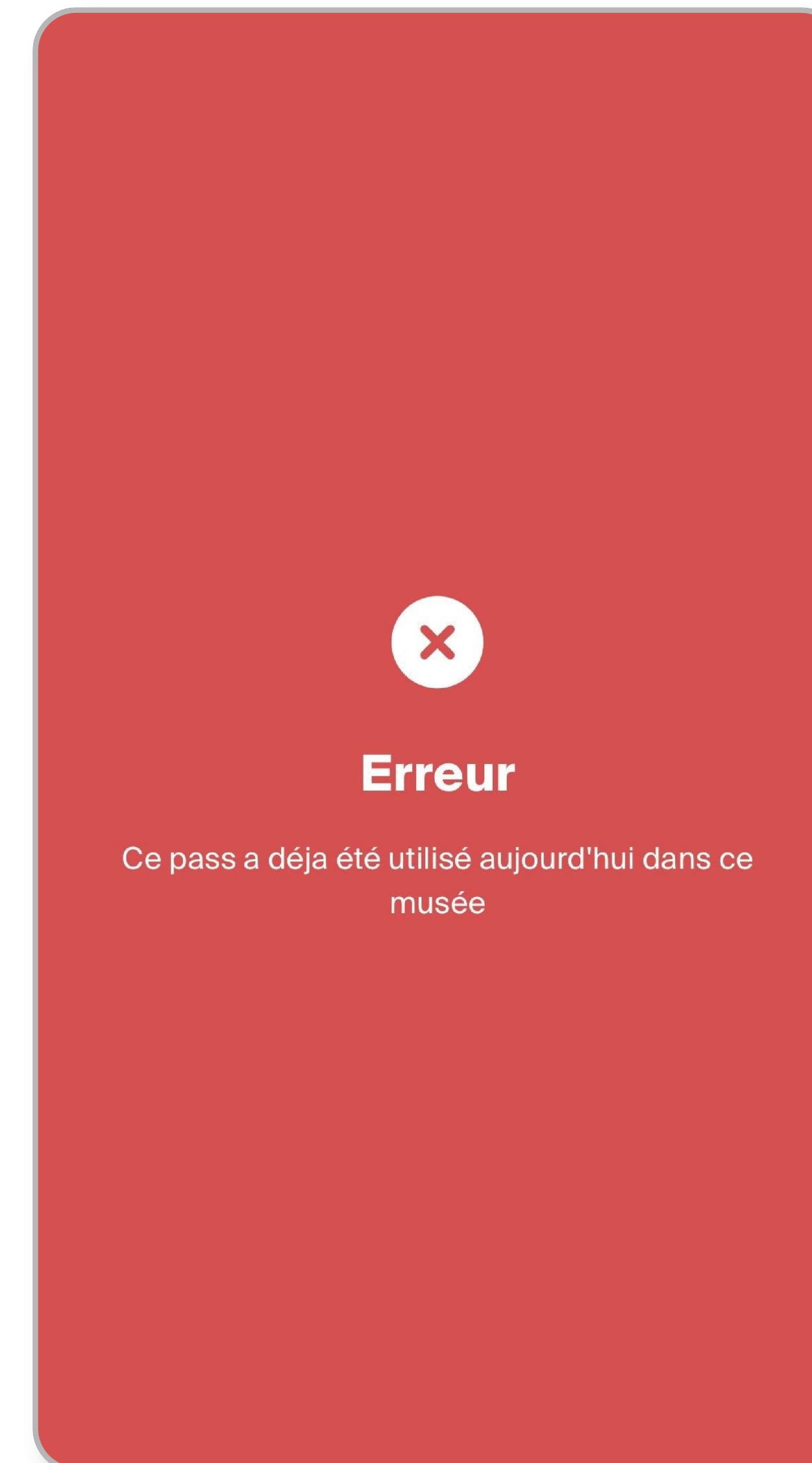
❗ **Pass expiré** : la durée de validité du pass a expiré.

❗ **Pas encore valide** : le pass sera valable ultérieurement.

❗ **Pass désactivé** : le pass a été bloqué par le système.

❗ **Code QR non valide** : le code n'appartient pas au système eSMP.

✖ **Écran rouge = Entrée non valide**





Des questions ou besoin d'assistance?

L'équipe de la Fondation Passeport Musées Suisses se tient volontiers à votre disposition pour toute question technique.



044 271 41 41



info@museumspass.ch