

Kostenloser Museumseintritt für Raiffeisen-Mitglieder

Sie besuchen gerade ein Museum, welches Teil des MemberPlus-Freizeitangebots von Raiffeisen ist. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Informationen zu diesem Angebot:

Wie funktioniert die Eintrittserfassung?

Ihr Eintritt wird mittels Scannen Ihrer Karte oder Ihres digitalen MemberPlus-Passes **mit einem Smartphone von Raiffeisen** registriert. Sämtliche Daten werden **verschlüsselt** an Raiffeisen übermittelt und **ausschliesslich von Raiffeisen genutzt** und nicht an Dritte weitergegeben.

Ihre Karte oder Ihr digitaler MemberPlus-Pass wurde nicht akzeptiert?

Dies kann mehrere Gründe haben:

- Die Karte oder der MemberPlus-Pass ist abgelaufen oder nicht mehr gültig
- Sie haben am gleichen Tag bereits von einem Gratiseintritt im gleichen Museum profitiert
- Sie sind nicht berechtigt, von den MemberPlus-Vorteilen zu profitieren.

Gründe:

- Sie sind nicht Mitglied bei einer Raiffeisenbank
- Sie erfüllen die Voraussetzungen für den MemberPlus-Status nicht, weil ein aktives Lohnkonto bzw. Hypothek, Depot oder Vorsorgegelder fehlen

Das Personal des Museums ist von Raiffeisen angewiesen, nur bei positivem Prüfergebnis den kostenlosen Eintritt zu gewähren, oder Sie auf Ihren letzten Gratiseintritt hinzuweisen.

Was kann ich tun, wenn mein Gratiseintritt abgelehnt wurde?

1. Bitte bezahlen Sie den Eintritt ins Museum und verlangen Sie eine Quittung
2. Besuchen Sie die Webseite **raiffeisen.ch/museumseintritt** und füllen Sie das Formular aus
3. Ihre Kundenberaterin bzw. Ihr Kundenberater wird Sie kontaktieren und hilft Ihnen weiter



**Raiffeisen Schweiz
Genossenschaft**

Raiffeisenplatz
9001 St. Gallen
raiffeisen.ch/memberplus

Entrée gratuite aux musées pour les sociétaires Raiffeisen

Vous visitez un musée partenaire de l'offre de loisirs MemberPlus proposée Raiffeisen. Retrouvez ci-après les principales informations concernant cette offre:

Comment fonctionne la saisie des entrées?

Votre entrée est vérifiée grâce au scannage de votre carte ou de votre pass MemberPlus digitale à l'aide d'un smartphone de Raiffeisen. Les données recueillies seront ensuite **transmises sous forme cryptée** à Raiffeisen, puis **utilisées exclusivement par Raiffeisen**. Elles ne seront pas transmises à des tiers.

Votre carte ou votre pass MemberPlus n'a pas été acceptée?

Si votre carte ou votre pass MemberPlus ne vous a pas permis d'entrer au musée, il y a plusieurs explications possibles:

- La carte a expiré ou n'est plus valide.
- Vous avez déjà profité d'une entrée gratuite pour ce musée dans la même journée.
- Vous ne bénéficiez pas des avantages MemberPlus.
Raisons:
 - Vous n'êtes pas sociétaire d'une Banque Raiffeisen.

- Vous ne remplissez pas les conditions du statut MemberPlus parce que vous n'avez pas de compte salaire actif, d'hypothèque, de dépôt ou de capitaux de prévoyance.

Sur instruction de Raiffeisen, le personnel du musée n'accorde une entrée gratuite que si la vérification est positive, ou vous informera qu'il s'agit de votre dernière entrée gratuite.

Que faire si mon entrée gratuite a été refusée?

1. Nous vous invitons à payer le billet d'entrée au musée et à demander une facture.
2. Rendez-vous ensuite à la page **raiffeisen.ch/entree-musees** et remplissez le formulaire.
3. Votre conseiller ou conseillère clientèle vous contactera par la suite pour vous aider.



Raiffeisen Suisse société coopérative

Raiffeisenplatz
9001 Saint-Gall
raiffeisen.ch/memberplus

Ingresso gratuito ai musei per i soci Raiffeisen

Sta visitando un museo inserito nell'offerta per il tempo libero MemberPlus di Raiffeisen. Qui di seguito trova le informazioni principali su questa offerta.

Come funziona la registrazione degli ingressi?

L'ingresso viene registrato tramite scansione della sua carta o del suo Passaporto MemberPlus **con uno smartphone di Raiffeisen**. Tutti i dati vengono trasmessi in forma **crittografata** a Raiffeisen, **utilizzati esclusivamente da Raiffeisen** e non vengono inoltrati a terzi.

La sua carta o il suo Passaporto MemberPlus non è stata accettata?

Possono esserci vari motivi per cui la sua carta o il suo Passaporto MemberPlus non sono stati accettati:

- la carta è scaduta o non è più valida
- ha già beneficiato di un ingresso gratuito allo stesso museo nella stessa giornata
- non è autorizzata/o a beneficiare dei vantaggi MemberPlus
Motivi:
 - non è socio/a presso una Banca Raiffeisen

- non soddisfa i requisiti per lo stato MemberPlus perché non dispone di un conto salario attivo oppure di ipoteca, deposito o averi previdenziali

Il personale alla cassa del Museo ha ricevuto da Raiffeisen l'istruzione di consentire l'accesso gratuito solo se il controllo dà esito positivo oppure di segnalarvi l'ultimo ingresso gratuito.

Cosa devo fare se il mio ingresso gratuito è stato rifiutato?

1. Paghi l'ingresso al museo e richiedi una ricevuta
2. Visiti il sito web **raiffeisen.ch/ingressoalmuseo** e compili il formulario
3. La/Il sua/o consulente alla clientela la contatterà per fornirle ulteriore assistenza



Raiffeisen Svizzera cooperativa

Raiffeisenplatz
9001 San Gallo
raiffeisen.ch/memberplus